



Gestión Total Corporativa

Oferta de Servicios
Agosto 2022



GESTION TOTAL[®]

A close-up photograph of two people shaking hands in a professional setting. The person on the left is wearing a light blue button-down shirt. The person on the right is wearing a dark suit jacket over a checkered shirt. They are standing over a desk with papers, a pen, and a laptop. The background is a bright office with a window showing greenery outside.

**No te decimos
qué hacer...**

Lo hacemos contigo

Nuestro camino

La transformación de empresas ha sido nuestro principal propósito desde 2010.

Nuestro enfoque se basa en resultados con colaboración y constante análisis de procesos.

350 +

Clientes

250 +

Transformaciones

1M +

Beneficiarios

25.000 +

Horas en Consultoría Especializada

2.000 +

Personas Entrenadas



ADN

Gestión Total

Transformamos organizaciones para mejorar la calidad de vida

En Gestión Total Corporativa transformamos organizaciones para aumentar la generación de valor, mejorar la calidad de vida y contribuir al desarrollo sostenible.

La continua búsqueda de la productividad y mejoramiento es la meta que compartimos con nuestros clientes.

Excelencia Operacional

Camara de Comercio de Bogotá



XII Jornada de Gestión Integral de Proveedores de la Cámara de Comercio de Bogotá reconoce a

GESTION TOTAL CORPORATIVA S.A.S.

Por haber obtenido **una excelente calificación [100/100]** en la **evaluación de los bienes y servicios suministrados** a esta entidad durante el periodo comprendido entre julio de 2020 y septiembre de 2021

Manuelita Bonilla Rojas
Vicepresidenta jurídica
Cámara de Comercio de Bogotá

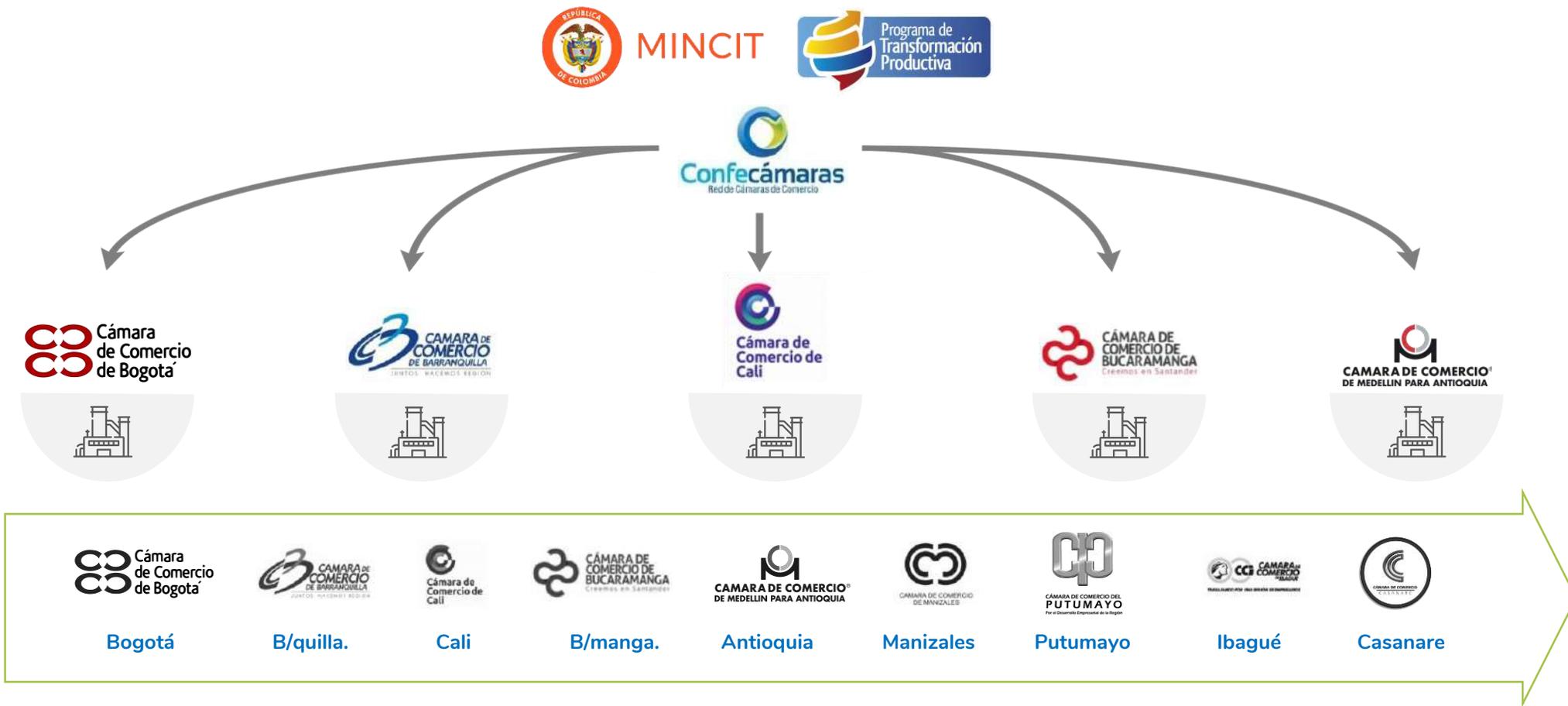
ESTA EMPRESA
ES DE TODOS

#SOYEMPRESARIO | #SOYEMPRESARIA





¿Qué es Fábricas de Productividad?





INTERVENCIÓN ACOMPAÑAMIENTO TECNICO



¿Quiénes hacen las **intervenciones** en las empresas?

El trabajo al interior de las empresas se realiza a través de extensionistas (expertos en productividad)



Algunas problemáticas Organizacionales



Oferta de Servicios

Complementarios a Empresas Beneficiarias de Fabricas de Productividad

1

PRODUCTIVIDAD

Consultoría y Outsourcing en organizaciones para mejorar su desempeño.

2

FORMACION

Generamos transformación organizacional a través del desarrollo de competencias.

3

CALIDAD

Implementamos el SGC dentro de las organizaciones, para asegurar la eficiencia, calidad, confianza y satisfacción de los clientes

4

ENCADENAMIENTOS

Fortalecemos la competitividad y Productividad en las organizaciones

5

SOFISTICACIÓN

Potencializamos su idea con un mayor valor agregado.

6

INNOVACIÓN

Fomentamos la creación de conocimiento y la capacidad para el desarrollo de nuevos productos y servicios

7

INTERNACIONALIZACIÓN

Ampliamos las oportunidades de negocio, mediante la exploración de nuevos mercados

Oferta de Valor

Nos complace presentarte a continuación la oferta de valor para apoyarte en la mejora de los retos que has identificado, así como de los aspectos que se puedan identificar durante el diagnóstico y desarrollo de la consultoría relacionados con la línea de intervención.





Gestión de Proyectos



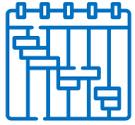
A photograph showing a business meeting. Several people in business attire are gathered around a table, looking at and pointing to various charts and documents. One person is holding a clipboard with a document featuring multiple charts, including bar graphs, pie charts, and line graphs. The background is a bright window with greenery outside.

Control y seguimiento

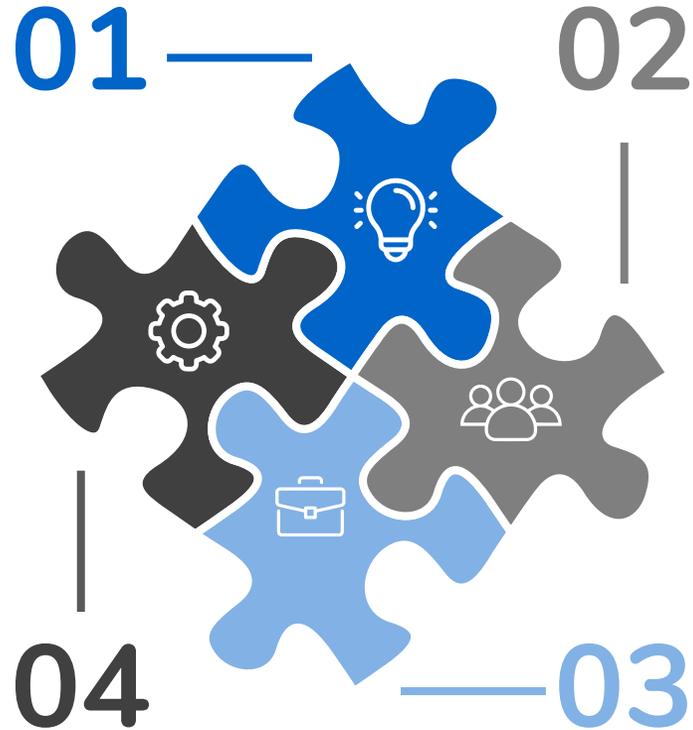
Monitoreamos los avances y la calidad

El control y seguimiento se realiza permanentemente, adoptando metodologías ágiles de gestión de proyectos en las cuales, de forma periódica con apoyo de nuestro CPO (Control del Plan Operativo) se monitorea el estado de avance de las actividades planificadas y su calidad.

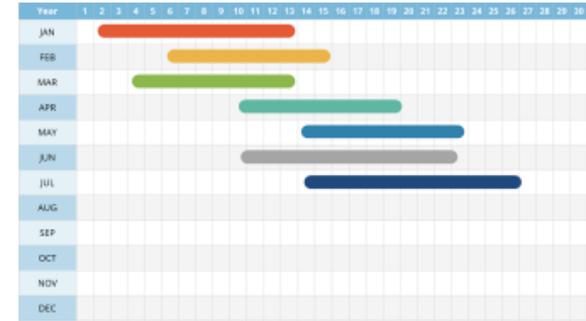
De igual manera con el gestor, se realizan seguimientos periódicos al estado de avance del proyecto para garantizar el cumplimiento de las actividades y mejora en los indicadores fijos establecidos.



Metodología CPO



Modelo propio basado en la mezcla de metodologías ágiles en gestión de proyectos y Guía PMBOK del PMI



1. Planificación

De acuerdo al diagnóstico establecer las actividades.

2. Tareas y Responsables

Definición de tareas y responsabilidades

3. Control Operativo

Verificar el cumplimiento de las actividades planificadas

4. Seguimiento y mejora

Mediante indicadores y gráficos tomar acción sobre la ejecución.

Infraestructura

Respaldo y Garantía

Gestión Total Corporativa dispone para la prestación del servicio con una infraestructura que permite desarrollar la ejecución de las actividades. Contamos con el respaldo de G-SUITE para garantizar la disponibilidad y organización de la información.

Igualmente contamos con dos plataformas LMS (Learning Management Systems) en las cuales se puede realizar la gestión del conocimiento desarrollado a las necesidades del cliente.

La prestación del servicio se puede realizar en modalidad de alternancia de forma presencial o virtual (aprovechando herramientas como Meet, Zoom, Teams), teniendo en cuenta las necesidades del cliente y su forma de operación.





Rol de la Empresa

- Brindar información para el levantamiento de indicadores base.
- Trabajar sinérgicamente con GTC en las actividades planificadas.
- Ser propositivos desde la experiencia con sugerencias para la mejora.
- Mantener las practicas implementadas.



Rol de Gestión Total

- Desarrollar diagnóstico para reconocer los aspectos a mejorar.
- Proponer el Plan de trabajo.
- Apoyar en la implementación de las acciones propuestas.
- Realizar seguimiento y mejora del proceso implementado.



Excelencia Operacional

1

PRODUCTIVIDAD

Beneficios Productividad Operacional

Reducción
Tiempo de No
Valor Agregado
(TNVA)

Tasa de variación en el
tiempo en el que no se
agrega valor.

Ahorros
generados
por reducción
de
desperdicios

Desde que se recibe la
Orden de producción
hasta convertirse en
producto final.



Disminución de
Costos



Mejora de la
eficiencia
operacional



Controles
Operacionales
Efectivos



¿QUÉ PODEMOS HACER?

Productividad Operacional



PRODUCTIVIDAD

Beneficio Productividad Laboral

Costos de producción por empleado (CPE).

Promedio de costos por empleado.

Productividad Laboral (PL).

Relación entre la producción y la cantidad de trabajadores.



Mejora en la Gestión



Aumento de la Productividad.



Cumplimiento de requisitos legales



¿QUÉ PODEMOS HACER?

Productividad Laboral



Plataforma de Formación

Contenido desarrollado a la medida de sus necesidades.



- Práctica y sencilla.
- Contenido desarrollado a la necesidad de la empresa.
- Acceso desde cualquier parte del Mundo.
- Compatibilidad con dispositivos móviles.
- Robustez de las plataformas.
- Notas en línea
- Generación de certificados.

Capacitación y Certificación

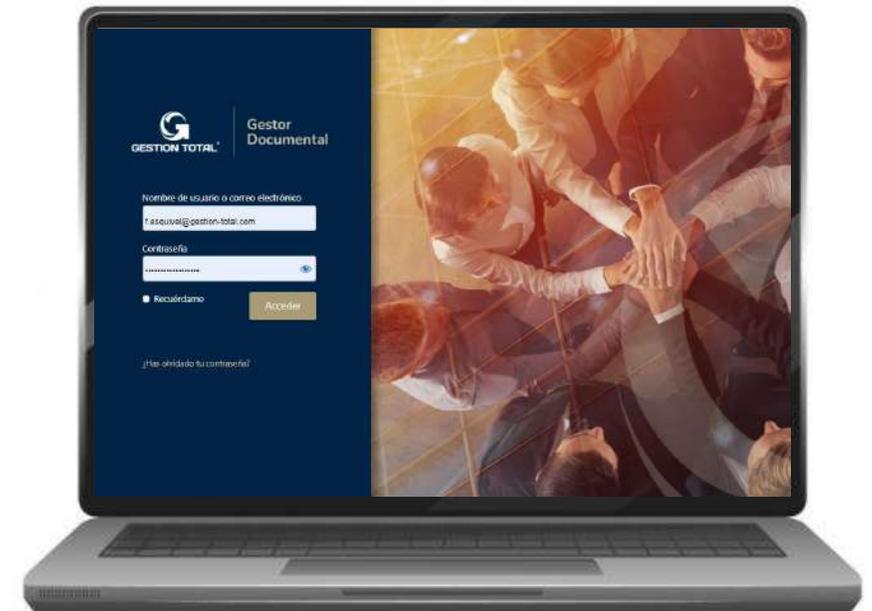
Realizamos formación especializada y certificación, entre otros, en los siguientes temas :

- Transformación Digital
- Logística
- Marketing y Ventas
- Habilidades Gerenciales. (Liderazgo, Coaching, Gestión del tiempo, entre otras)
- Auditores internos y actualización en sistemas de gestión. Aplicables para normas transversales (ISO 9001, ISO14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 17025)
- Auditores internos y actualización en Normas sectoriales
- Gerencia de proyectos

Gestor Documental

Magma DM.

- Gestión de Usuarios
- Administración desde la nube
- Previsualización de los documentos y archivos.
- Acceso desde cualquier parte del mundo con acceso a internet y el usuario.
- Sincronización inmediata.
- Delega accesos por procesos o áreas según las necesidades.



3

CALIDAD

Beneficios de la Consultoría

Nivel de Control - NC

Se refiere al alcance del sistema de gestión en los procesos de la empresa

Costos de No Calidad

Valoración de las perdidas por falta o fallas del sistema de gestión de calidad.



Control de los Procesos



Estandarización en las operaciones



Satisfacción de Clientes



¿QUÉ PODEMOS HACER?

Gestión de la Calidad



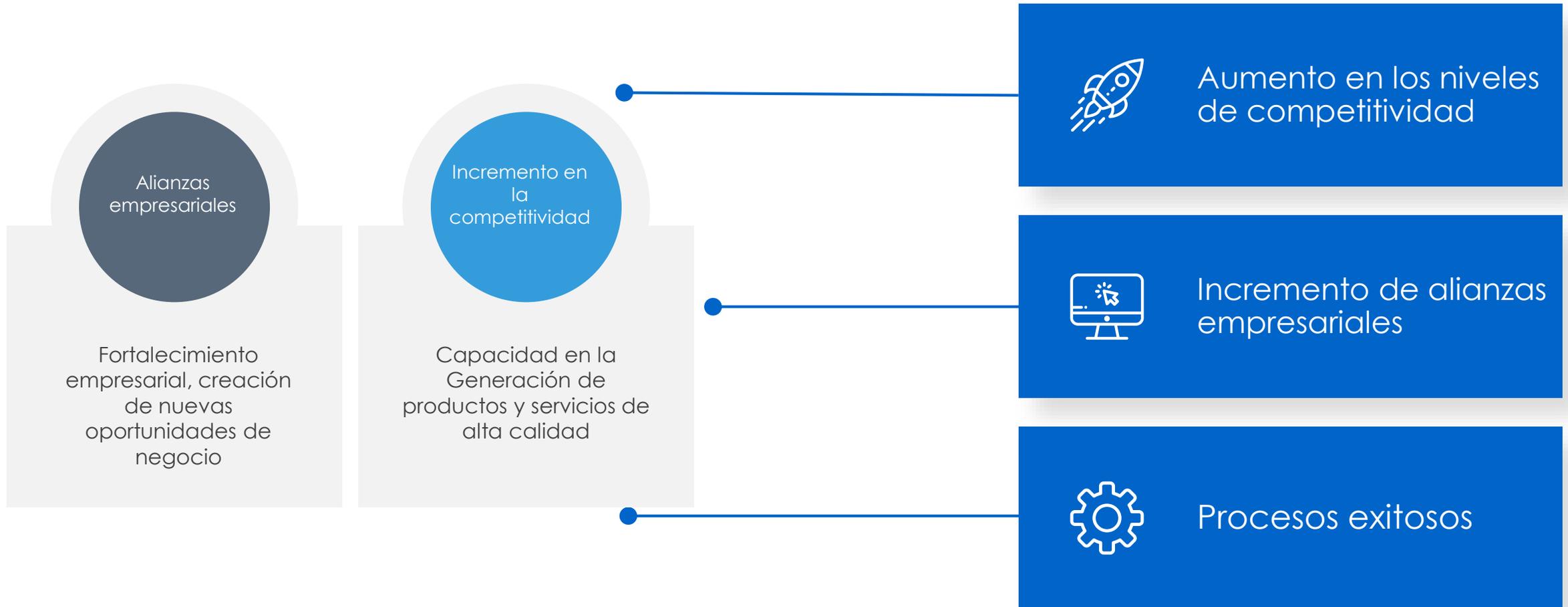
Acompañamiento Auditoria

Realizamos control y seguimiento a la ejecución de los procesos que componen la organización según requisitos establecidos en:

- ISO 9001 – Calidad
- ISO 14001 – Ambiente
- ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 22000 – Inocuidad Alimentaria
- ISO/IEC 27001 - Seguridad de la Información
- ISO 17025 – Laboratorios de Ensayo y Calibración
- ISO 28000, BASC - Cadena de Suministro
- ISO 31000 – Gestión de Riesgos
- ISO 50501 – Gestión de la innovación
- GP 1000 – Gestión pública
- MIPG – Modelo Integrado de Planeación y Gestión
- Certificación de producto
- Estándares de Habilitación en Salud

4 ENCADENAMIENTOS

Beneficios de la Consultoría



5 SOFISTICACIÓN

Beneficios Desarrollo y Sofisticación del Producto

Ahorros de costos por innovación - A1

Definición de los costos ahorrados por nuevas formas de ejecución de procesos que generan los bienes o servicios de la organización.

Incremento de clientes por oferta innovadora - C

Describe el impacto de desarrollar o sofisticar un bien/servicio en los clientes de una organización.



Lanzamiento de nuevos Productos y Servicios complementarios al portafolio



Disminución de tiempos para el desarrollo y lanzamiento de un nuevo producto.



Diferenciación en el mercado respecto a los competidores



¿QUÉ PODEMOS HACER?

Desarrollo y Sofisticación del Producto



6 INNOVACIÓN

Beneficios de la Consultoría

Ahorros de costos por innovación - A1

Definición de los costos ahorrados por nuevas formas de ejecución de procesos que generan los bienes o servicios de la organización.

Incremento de clientes por oferta innovadora - C

Describe el impacto de desarrollar o sofisticar un bien/servicio en los clientes de una organización.



Lanzamiento de nuevos Productos y Servicios complementarios al portafolio



Disminución de tiempos para el desarrollo y lanzamiento de un nuevo producto.

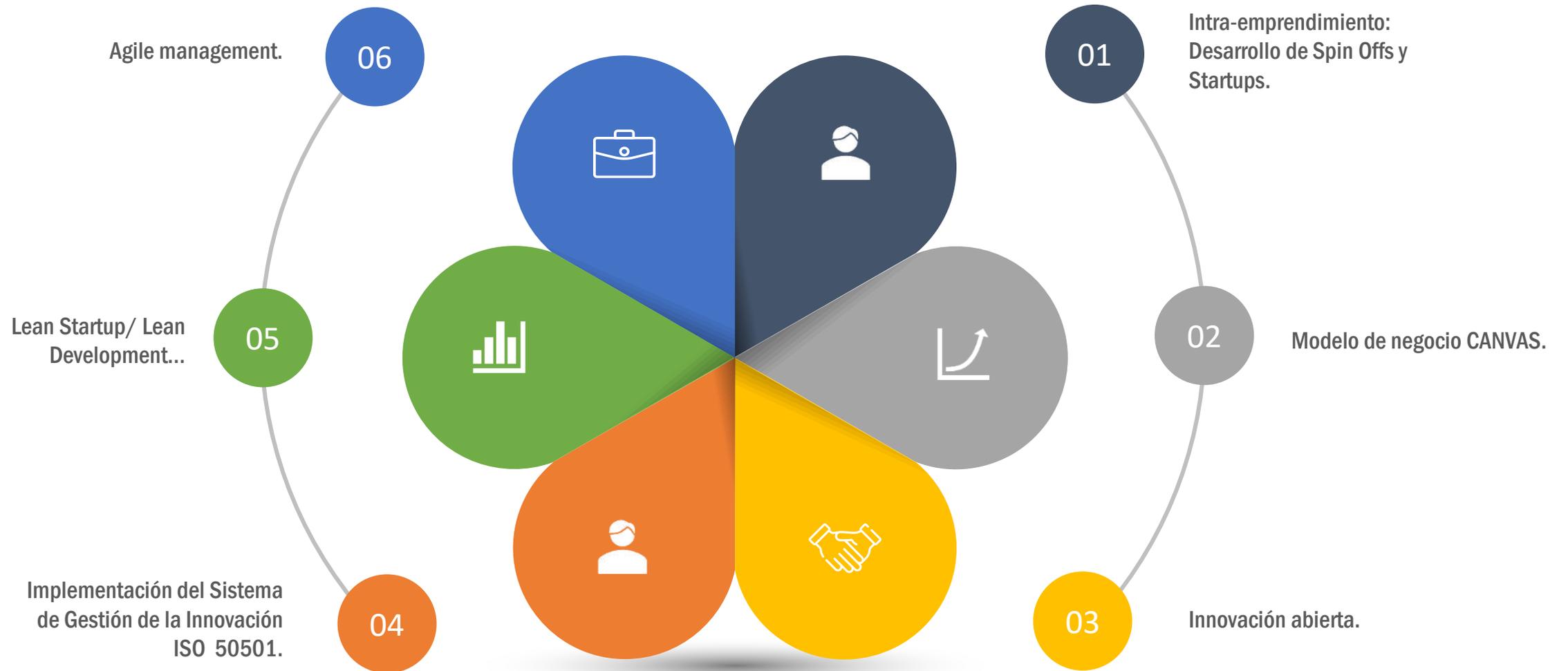


Diferenciación en el mercado respecto a los competidores



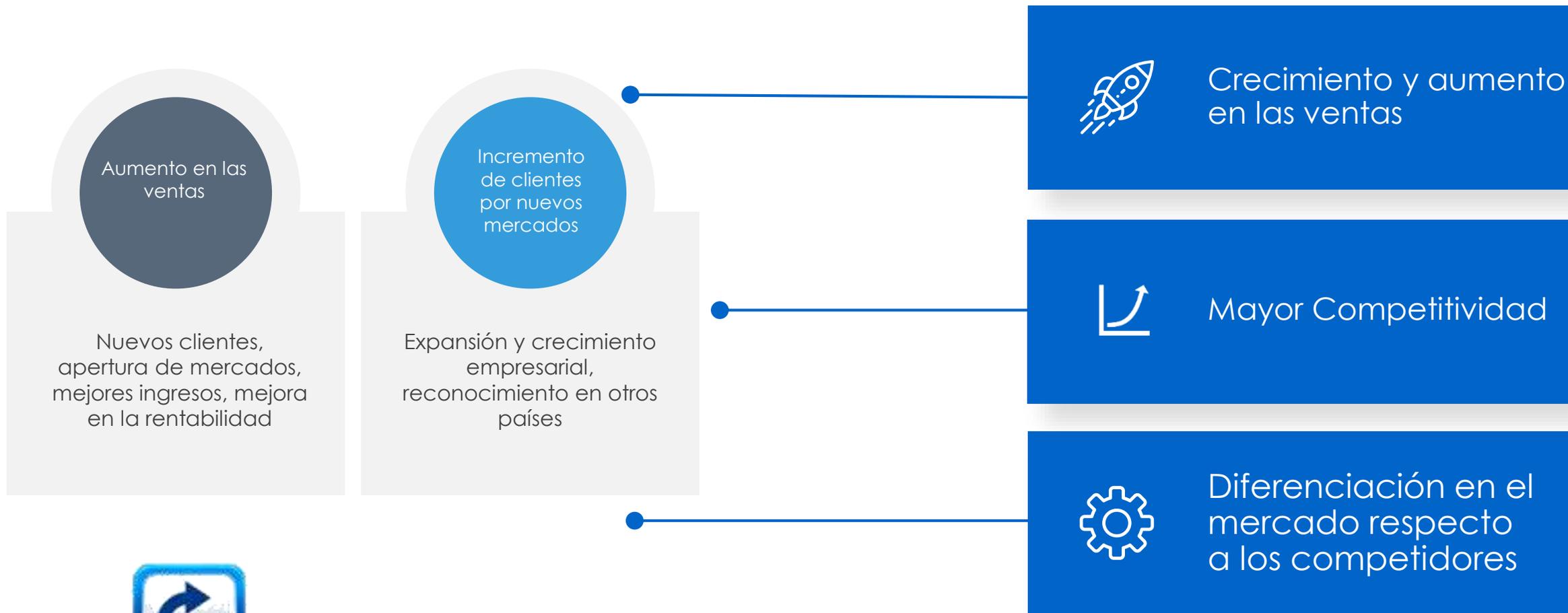
¿QUÉ PODEMOS HACER?

Innovación



7 INTERNACIONALIZACIÓN

Beneficios de la Consultoría





Algunos Casos de Éxito



EMPRESA

Pinturas Tito Pabón

RETO

Consolidación en el mercado y mantenimiento de clientes.

SOLUCIÓN Y RESULTADOS

- ✓ Estructuración de funciones y responsabilidades
- ✓ Estructuración de punto de ventas para atracción de clientes objetivos.
- ✓ Campañas de fidelización de clientes (Copa Maestro)
- ✓ Capacitación a la fuerza de ventas en habilidades blandas.
- ✓ Aumento en ventas en un 30%, apoyados desde la gestión de calidad y mejoramiento continuo



Algunos Casos de Éxito



EMPRESA

Morteros Secos de Colombia

RETO

Evitar pérdida de clientes
asegurando su
satisfacción.

SOLUCIÓN Y RESULTADOS

- ✓ Estructuración y reorganización del proceso comercial, recepción de pedidos, manejo de cliente por sectores y tipo, asesoría personalizada.
- ✓ Implementación de encuesta de satisfacción a clientes para conocer percepción y establecer oportunidades de mejora teniendo una medición inicial de satisfacción del 76% y una medición final del 94% .
- ✓ Adecuación de canales de comunicación desde el área comercial, hasta el área de logística para asegurar la entrega del producto.



Algunos Casos de Éxito



EMPRESA

Colomer

RETO

No se contaba como una fuerza de ventas definida.

SOLUCIÓN Y RESULTADOS

- ✓ Estructuración y reorganización del proceso comercial, logrando la definición de perfiles de cargos, enfocado a competencias, funciones y responsabilidades.
- ✓ Capacitación a la fuerza de ventas en venta consultiva
- ✓ Generación de plan de ventas y mercado, logrando establecer los objetivos y mediciones necesarias del área en cuanto a ventas efectivas, consecución de nuevos clientes
- ✓ Implementación de herramientas tipo CRM para el seguimiento de las ofertas comerciales, logrando un control de un 90%
- ✓ Realización de Benckmarking con el objetivo de conocer posición de Colomer frente a otras empresas similares, logrando identificar mejora en cuanto a: presentación de producto, Generación de speech de venta.



Algunos Casos de Éxito



EMPRESA

The Portal Media

RETO

**Estrategia para
consecución de nuevos
clientes.**

SOLUCIÓN Y RESULTADOS

- ✓ Posicionamiento en redes (Instagram)
- ✓ Factor diferenciador del mercado
- ✓ Segmentación de clientes (salud, educación, manufactura, servicios) y estrategias para llegar a cada uno de estos.
- ✓ Estrategia de referidos, debido a que se quería impulsar el canal de voz a voz, debido a la satisfacción de los clientes.

FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

Algunos de nuestros Proyectos

Experiencia en

Proyectos



- Prestación de servicios de asesoría especializada a empresarios emprendedores beneficiarios del programa ALDEA de INNPULSA COLOMBIA
- Contratar los servicios de consultoría para implementar mecanismos de intervención en las MIPYMES colombianas del sector Químicos, con el propósito de fortalecer los encadenamientos productivos y facilitar el acceso a mercados de acuerdo con los requerimientos de la demanda
- Prestar los servicios de Consultoría especializada (Extensionismo Tecnológico) en las líneas de intervención asociadas al convenio cooperación suscrito con Colombia Productiva, para la implementación del programa nacional de “Fábricas de Productividad
- Consultoría Especializada Fábricas De Productividad
- Consultoría Especializada Fábricas De Productividad - Economía Naranja
- Realizar consultorías especializadas en la implementación de sistemas integrados de gestión, para las empresas beneficiarias que hagan parte de las rutas de fortalecimiento de la CCB.
- Prestar los servicios de asistencia técnica (Extensionismo Tecnológico) en la(s) línea(s) de _7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del servicio y marketing y 1. Estrategia empresarial para la internacionalización a la empresa

FORMACIÓN

Algunos de nuestros Proyectos

Experiencia en Proyectos



Comando General
Fuerzas Militares de Colombia



- Prestación de Servicios para la Realización de Capacitaciones On-Line Sincrónicas y Asincrónicas de los Sistemas de Gestión y Formación de Auditores, Basados en Tecnologías de Normalización Técnica Nacional e Internacional
- Capacitación en Diplomado en Gestión del Riesgo ISO 31000, ISO31010, Guía ISO 73
- Capacitación a través de un Diplomado en logística 4,0 para un grupo de funcionarios del COGFM.
- Consultoría para la ejecución del programa de formación para extensionistas en la línea de Transformación Digital del Programa Fábricas de Productividad
- Curso que desarrolle las competencias requeridas para fortalecer la formación de extensionistas de alta calidad en la línea logística del programa fabricas de productividad de Colombia Productiva.
- Prestar los servicios de capacitación para desarrollar un curso de formación, actualización y certificación de auditores internos de calidad bajo los criterios de las normas: ISO 9001:2015, ISO 18001:2007, ISO 14001:2015, ISO 31000:2009, MECI y MIPG, a los servidores de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá – ERU
- Prestación de servicios de capacitación en la Norma 9001:2015 y redacción de hallazgos" para funcionarios del INVIMA
- prestación de servicios de entrenamiento en actualización ISO 9001 2015, técnicas de auditoria para un sistema integrado de gestión HSEQ y habilidades del autor para funcionarios del INVIMA

Algunos de nuestros Clientes

ENERGÍA,
PETRÓLEO



TECNOLOGÍA,
MEDIOS
AUDIOVISUALES



CIVIL,
CONSTRUCCIÓN



LOGÍSTICA,
TRANSPORTE



Algunos de nuestros Clientes

EDUCACIÓN



GESTIÓN PÚBLICA



Algunos de nuestros Clientes

INDUSTRIA



ALIMENTOS



SALUD





GESTIÓN TOTAL CORPORATIVA SAS

Cra. 14 # 76 – 25

Edificio Centro Ejecutivo 76 • Of. 302

Bogotá D.C., Colombia

NIT. 900.350.772-3

 gestion-total.com

 info@gestion-total.com

 (+57 1) 309 9625

 (+57) 317 6399468

 [/gestiontotalcorp](https://www.facebook.com/gestiontotalcorp)

 [@gestiontotal_co](https://twitter.com/gestiontotal_co)

 [/gestion total corporativa](https://www.linkedin.com/company/gestion-total-corporativa)

 [gestion total corporativa](https://www.youtube.com/gestion-total-corporativa)