

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

GESTIÓN TOTAL CORPORATIVAS SAS BIC

PERÍODO: MAYO 2024 - DICIEMBRE 2024

Mayo 2025

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Estimados grupos de interés

Con mucho gusto les presentamos nuestro Informe de Gestión y Estado de Cumplimiento de los Estándares BIC para el año 2024. Este es un momento significativo para nosotros, ya que se trata de nuestro primer informe, y queremos compartir los avances que hemos logrado en nuestro compromiso como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo.

En Gestión Total Corporativa SAS BIC, creemos que la consultoría empresarial va más allá de ofrecer servicios de calidad; se trata de un compromiso genuino con la transformación sostenible de las organizaciones y comunidades que atendemos.

Nuestra condición BIC nos ha permitido formalizar este compromiso y establecer métricas claras para medir nuestro progreso.

Este año, hemos puesto un énfasis especial en fortalecer nuestras prácticas empresariales, ampliar nuestro impacto comunitario a través de nuestros programas de consultoría y construir un equipo diverso y capacitado. Los resultados que compartimos en este informe son el reflejo del esfuerzo conjunto de nuestros colaboradores, contratistas y aliados estratégicos.

Reiteramos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con la creación de un ecosistema empresarial más consciente, equilibrado y responsable. Los invitamos a todos nuestros grupos de interés a revisar este informe y a unirse activamente a nuestra misión de transformar positivamente las organizaciones colombianas.

Cordialmente,
Carlos Alberto Umbarila Zamora
Gerente General
Gestión Total Corporativa S.A.S BIC



ACERCA DE GESTIÓN TOTAL CORPORATIVA S.A.S BIC

QUIÉNES SOMOS

Gestión Total Corporativa S.A.S BIC

Empresa de consultoría y servicios especializados en:

- Normas técnicas y legales: nacionales, internacionales y sectoriales
- Procesos organizacionales: mejora continua, operación, talento humano, marketing y gestión comercial
- Gestión ambiental y del conocimiento

Consultoría en sistemas de saneamiento básico:

Diseño y estudios en acueducto, alcantarillado, agua potable y saneamiento, incluyendo aspectos hidráulicos, estructurales, electromecánicos, eléctricos y ambientales.



Desde 2010, somos aliados estratégicos para organizaciones que buscan optimizar procesos, cumplir estándares y adoptar prácticas sostenibles.



Misión

Transformamos organizaciones para aumentar la generación de valor, mejorar la calidad de vida y contribuir al desarrollo sostenible.

Visión

Ser el apoyo sinérgico más deseado por las compañías en Latinoamérica.



NUESTRO PROPÓSITO DE BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO

Como sociedad BIC, estamos comprometidos de manera formal a generar un impacto positivo en las áreas clave. **Modelo de Negocio, Gobierno Corporativo, Prácticas Laborales, Prácticas Ambientales y Prácticas con la Comunidad**

1 **Modelo de negocio:** Queremos desarrollar soluciones de consultoría que fomenten la sostenibilidad integral en nuestros clientes.

2 **Gobierno corporativo:** Nos esforzamos por implementar prácticas que sean transparentes e inclusivas en nuestras decisiones.

3 **Prácticas laborales:** Buscamos crear un ambiente laboral que sea equitativo, diverso y que impulse el desarrollo tanto profesional como personal.

4 **Prácticas ambientales:** Nuestro objetivo es reducir nuestro impacto en el medio ambiente y promover una gestión responsable de los recursos.

5 **Prácticas con la comunidad:** Queremos contribuir al desarrollo económico y social de nuestro entorno a través de programas que tengan un alto impacto.

PRINCIPIOS RECTORES

En Gestión Total Corporativa S.A.S BIC,
nos regimos por los siguientes Objetivos:

- Garantizar un alto nivel de servicio entre los clientes y partes interesadas.
 - Impactar positivamente en el desarrollo social y mejora de la industria.
 - Garantizar el desarrollo de las competencias del equipo humano de GTC.
-
- Buscar la protección del medio ambiente y la mitigación de los impactos ambientales
 - Mitigar los accidentes laborales y enfermedades profesionales.
 - Generar rentabilidad a partir del desarrollo de valor por nuestros servicios.
 - Fortalecer la gestión comercial de GTC.



ALCANCE DEL INFORME

El presente informe cubre el período comprendido entre enero y diciembre de 2024, abarcando todas las operaciones de Gestión Total Corporativa S.A.S BIC. Ha sido elaborado siguiendo los lineamientos del Decreto 2046 de 2019 para sociedades BIC, con referencias a los Estándares GRI (*Global Reporting Initiative*) y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

RESUMEN EJECUTIVO



PRINCIPALES LOGROS DEL PERÍODO



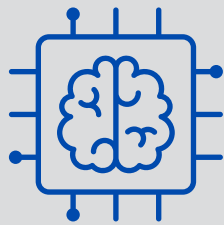
Impacto empresarial

++1000 empresas y unidades productivas con mejoras en productividad, comercial y calidad en solo 2024



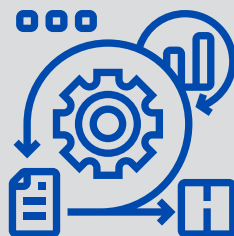
Talento humano

Equipo humano interdisciplinario de más de **140 personas** entre colaboradores y contratistas



Huella ambiental

Dismunición en consumo de papel con digitalización y política cero papel



Desarrollo local

Alianzas con **MinCIT** y **Cámaras de Comercio**



Innovación sostenible

Control del consumo de energía, generación de residuos logrando **disminución del 8%**

NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

En Gestión Total Corporativa S.A.S BIC, alineamos nuestras operaciones, programas y estrategias con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, reafirmando nuestro compromiso con la construcción de una sociedad más equitativa, inclusiva y sostenible. A través de nuestras iniciativas, impactamos de manera positiva en los siguientes ODS:



**Salud y
Bienestar**



**Igualdad de
género**



**agua limpia y
saneamiento**



**Trabajo
decente y
crecimiento**



**Industria
innovación e
infraestructura**



**Acción por el
clima**



**Paz, justicia e
instituciones
sólidas**

MODELO DE NEGOCIO CON PROPÓSITO

MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE



Gestión Total Corporativa SAS BIC cuenta con una base de proveedores locales en este sentido se apoya el talento nacional y la generación de empleo directo, durante el año 2024 se contó con el apoyo de **149** proveedores de los cuales el **87%** corresponde a personas naturales, y el **13%** corresponde a personas jurídicas de esta manera se apoya en el empleo directo y formal en Colombia, **43%** corresponden a mujeres y el **53%** son hombres, adicionalmente de acuerdo con la encuesta realizada a nuestros proveedores y contratistas podemos resaltar los siguientes resultados.

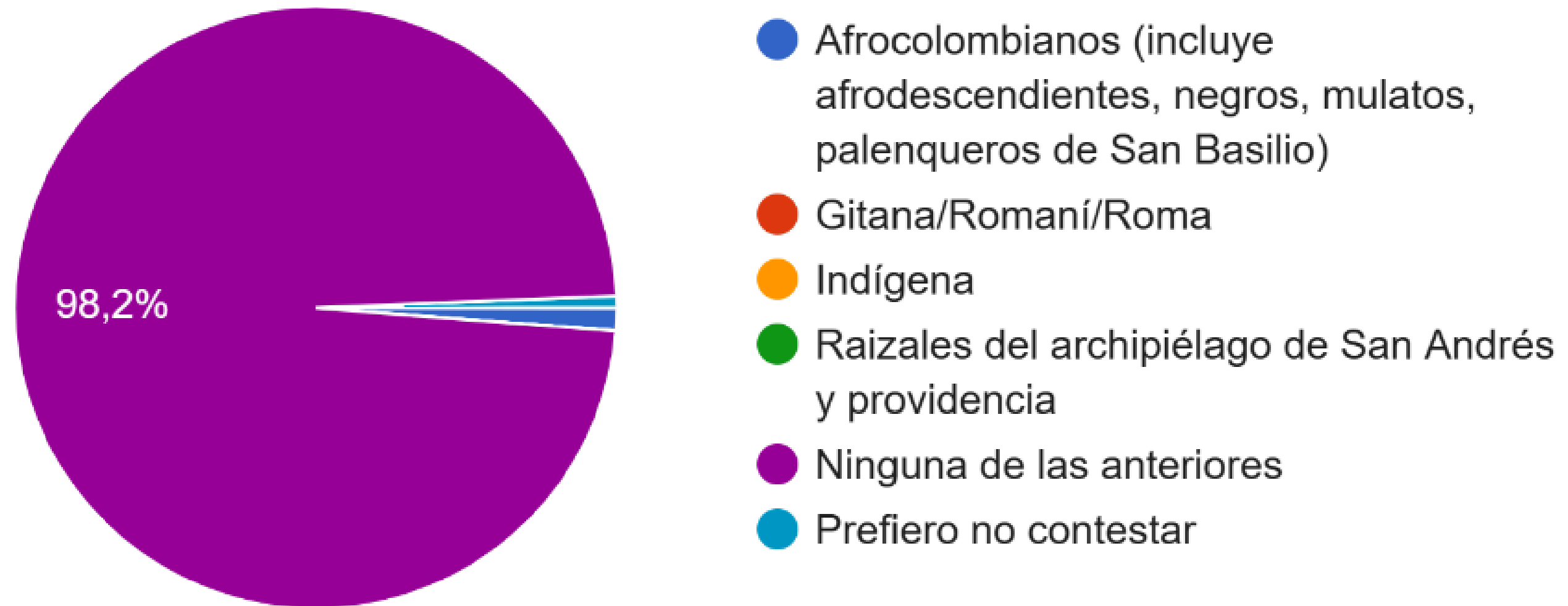


Ilustración 1 Procedencia étnica

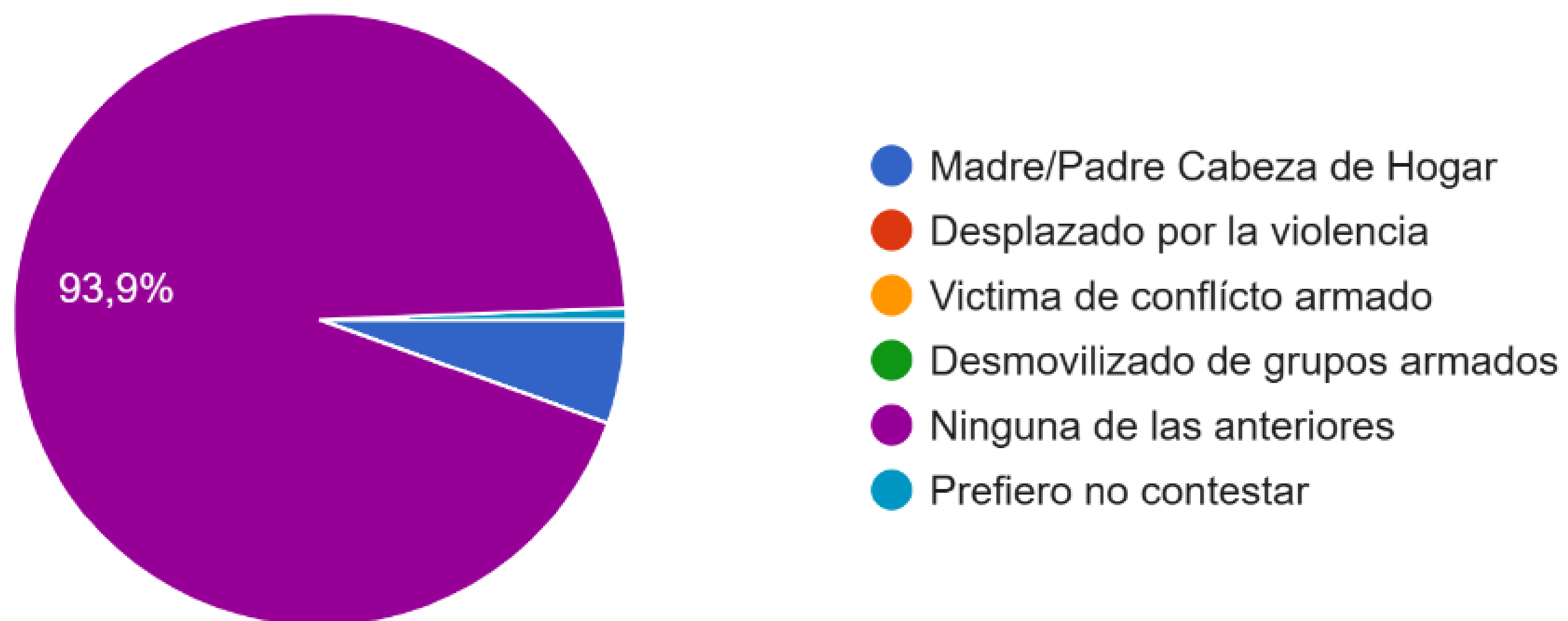


Ilustración . Condición Poblacional

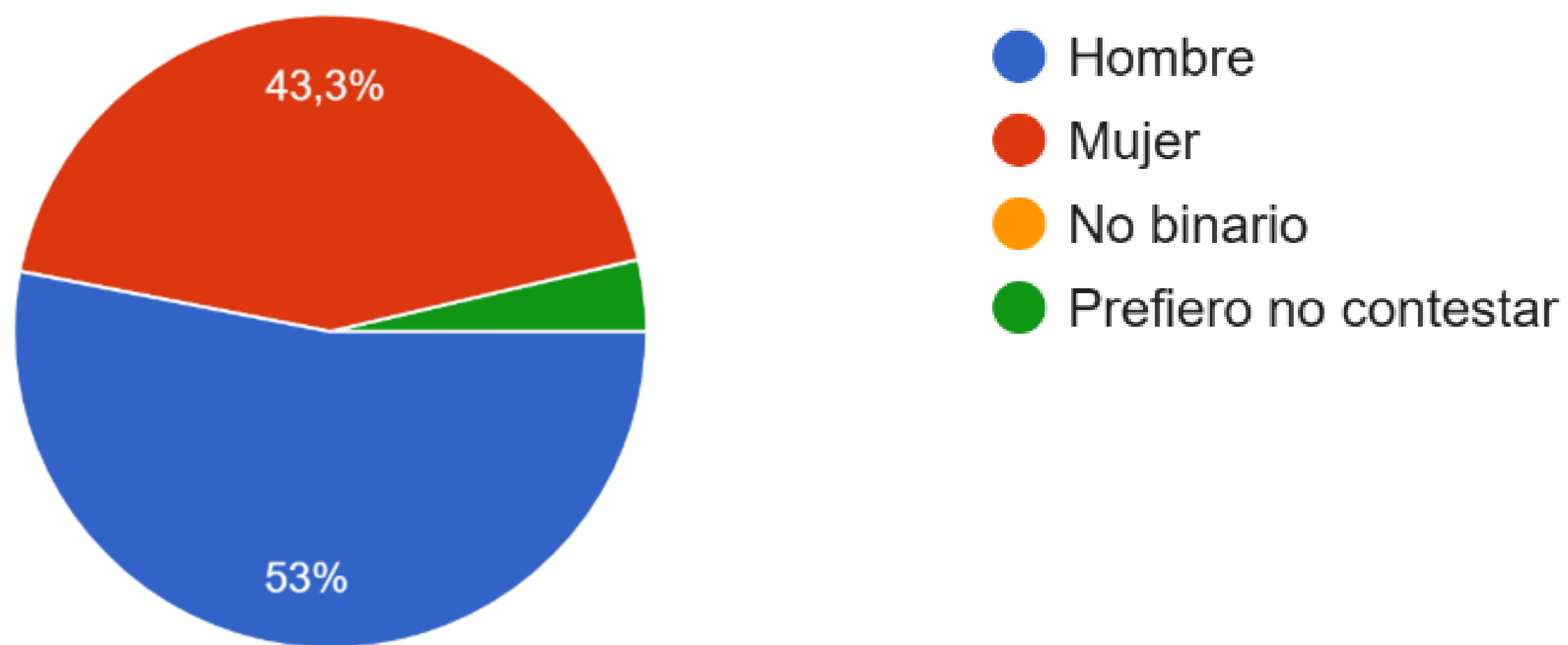


Ilustración Identidad de género

4.2 PROPUESTA DE VALOR Y DIFERENCIACIÓN



Nuestro objetivo como empresa es lograr una vinculación incluyente, enmarcado en nuestra **política de diversidad, equidad, inclusión y no discriminación**. Nos diferenciamos por ofrecer servicios de consultoría, auditoría y formación con un enfoque integral, que combina altos estándares técnicos, compromiso social y ambiental, en adición a nuestra capacidad de adaptar las soluciones a las necesidades particulares de cada cliente. Nuestra propuesta de valor no solo apunta a la excelencia operativa, sino también a generar impactos positivos en las comunidades, las personas y el entorno en que actuamos, consolidándonos como un aliado transformador para organizaciones que buscan ser más sostenibles y responsables.

CADENA DE VALOR SOSTENIBLE



4.4

INNOVACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD



INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL:

- Implementación de trabajo en casa para colaboradores directos
- Mejora del equilibrio vida-trabajo y reducción de huella ambiental

MODELO LABORAL FLEXIBLE:

- Más de 140 contratistas independientes con garantías y respaldo
- Selección especializada según perfil y procesos

IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO:

- Ampliación operativa y aporte al desarrollo económico local
- Relaciones laborales sostenibles y con valor compartido

VINCULACIÓN CON LOS ODS

ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico

Contribuimos a este objetivo promoviendo entornos laborales seguros, equitativos y motivadores, implementando beneficios laborales como días libres por antigüedad, programas de formación y auxilio educativo, y garantizando condiciones justas para colaboradores y contratistas. También generamos crecimiento económico al fortalecer empresas a través de programas como Fábricas de Productividad, impulsando su competitividad y sostenibilidad.



4.5 CASO DE ÉXITO

En 2024, Gestión Total Corporativa S.A.S BIC desarrolló el contrato 6200016322 de 2024, cuyo objetivo principal fue prestar servicios de transferencia de conocimiento y asesoría para la implementación de prácticas de sostenibilidad y fortalecer la estrategia de triple impacto (económico, ambiental y social), dirigido a empresas de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB).

Este caso de estudio destaca cómo Gestión Total Corporativa S.A.S BIC combina experiencia técnica, conocimiento especializado e impacto social, generando resultados tangibles para empresas que buscan transformar su modelo de negocio hacia la sostenibilidad. Además, posiciona a la organización como un actor clave en el fortalecimiento del ecosistema empresarial sostenible en Colombia.

A través de este proyecto, logramos ejecutar:

- 49 sesiones de transferencia de conocimiento para un total de 98 horas con una cobertura de 762 asistentes
- Asistencia técnica a 28 empresas para un total de 248 horas para adopción de la condición BIC
- Acompañamiento a 5 empresas con un total de 19 horas para formación de nuevas BIC.
- 250 horas de asistencia técnica, brindadas a 50 empresas, para acompañarlas en la adopción de prácticas de sostenibilidad alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- 10 horas individuales por empresa, orientadas a fortalecer componentes clave como:
 - Asistencia técnica para la adopción de prácticas sostenibles.
 - Formación y sensibilización para la conversión en nuevas empresas BIC.
 - Asesoría en temas especializados como:
 - Huella de carbono.
 - Huella hídrica.
 - Economía circular.
 - Eficiencia energética.
 - Elaboración de reportes de gestión y sostenibilidad.

4.5 CASO DE ÉXITO



A través de este proyecto, logramos ejecutar:

- Acompañamiento a 41 empresas para un total de 322 horas con el objetivo de apoyar a las empresas en la estructuración del reporte de gestión de acuerdo con los diferentes estándares avalados por SuperSociedades.

Este proyecto impulsó la transformación empresarial hacia modelos más sostenibles y conscientes. El acompañamiento especializado permitió no solo avanzar en la adopción de prácticas responsables como la eficiencia energética, huella de carbono y economía circular, sino también estructurar reportes de sostenibilidad conforme a estándares nacionales. Así, se promovió un crecimiento empresarial integral, competitivo y comprometido con el desarrollo sostenible del país.



GOBIERNO CORPORATIVO TRANSPARENTE E INCLUSIVO

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Gestión Total Corporativa S.A.S BIC ha implementado una estructura de gobierno que promueve la toma de decisiones ética, transparente y participativa:



Ilustración . Organigrama Gestión Total Corporativa

5.1

Nuestro organigrama se basa en una **estructura organizacional** por procesos, diseñada para garantizar la comunicación fluida, la articulación efectiva entre las áreas y la generación de sinergias en todas las actividades de la empresa. Este modelo nos permite funcionar como un solo equipo alineado hacia objetivos comunes, donde cada área aporta su experiencia y capacidades en busca de la mejora continua y el fortalecimiento de la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

La estructura por procesos facilita:

- Una **toma de decisiones más ágil y participativa**, involucrando a los responsables de cada área en la identificación de oportunidades de mejora.
- La **integración transversal** de objetivos estratégicos, especialmente en temas clave como calidad, sostenibilidad ambiental, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social.
- El fortalecimiento de nuestra cultura BIC, promoviendo que todas las áreas trabajen alineadas al propósito de generar triple impacto: económico, social y ambiental.



POLÍTICAS INTERNAS

Hemos desarrollado y se encuentra en proceso de implementación con el apoyo del comité de convivencia un robusto marco de políticas para asegurar la conducta ética y la transparencia en todas nuestras operaciones:

Política de desconexión laboral: Garantizamos el derecho de todos nuestros colaboradores a desconectarse de las herramientas de trabajo fuera del horario laboral. Reconocemos la importancia del equilibrio entre vida personal y profesional, por lo que promovemos el respeto a los tiempos de descanso, vacaciones y permisos. Esta política establece protocolos claros para comunicaciones fuera de horario, excepciones justificadas y mecanismos para reportar incumplimientos, asegurando un ambiente de trabajo saludable que favorece la productividad y bienestar integral.

Política Integrada del Sistema de Gestión: Nuestro compromiso con la excelencia se refleja en un sistema integrado que articula la gestión de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. Bajo esta política, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros procesos, prevenir riesgos laborales, minimizar impactos ambientales y satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas. Establecemos objetivos medibles, asignamos recursos necesarios y promovemos la participación activa de todo el personal en la implementación y mantenimiento del sistema, cumpliendo con la legislación vigente y los estándares internacionales aplicables.

5.2

Política de alcohol, tabacos y drogas:

Priorizamos un entorno de trabajo seguro y saludable mediante la sensibilización al no del consumo, posesión, distribución o venta de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas dentro de nuestras instalaciones o durante el desarrollo de actividades laborales. ofrecemos programas de sensibilización y apoyo para colaboradores que requieran asistencia, y establecemos medidas disciplinarias para casos de incumplimiento.



Además de estas, contamos con políticas transversales que fortalecen nuestra gestión:

Política de protección de datos y privacidad de la información: Define los lineamientos para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal y empresarial, en cumplimiento de la normatividad vigente en materia de protección de datos, esta política se encuentra publicada en nuestra página web www.gestion-total.com

PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

Nuestro proceso de toma de decisiones estratégicas se fundamenta en los siguientes principios:

Participación inclusiva: Las decisiones relevantes involucran la participación de diferentes niveles y áreas de la organización. Durante 2024, implementamos un sistema de consulta a todos los colaboradores sobre iniciativas estratégicas.

Transparencia: Las principales decisiones y sus fundamentos son comunicados oportunamente a toda la organización a través de nuestras reuniones periódicas.

Criterios múltiples: Evaluamos las decisiones no solo desde la perspectiva financiera, sino también considerando su impacto social, ambiental y sobre el bienestar de nuestros colaboradores.

Rendición de cuentas: Los responsables de cada área presentan anualmente los avances en sus objetivos ante el Comité de convivencia Laboral -COCOLA y Vigía, incluyendo tanto logros como desafíos.

GESTIÓN DE RIESGOS

Identificación y evaluación: Anualmente realizamos un ejercicio exhaustivo para identificar y evaluar riesgos ESG relevantes para nuestro negocio y grupos de interés. En 2024, identificamos 12 riesgos prioritarios.

Mitigación y control: Para cada riesgo prioritario, hemos desarrollado estrategias específicas de mitigación con responsables y plazos definidos.

Monitoreo continuo: Utilizamos indicadores clave de riesgo que son revisados semestralmente por cada líder del proceso con el apoyo del Coordinador HSEQ.

Hemos implementado un sistema integral de gestión de riesgos ambientales, de Calidad y de Seguridad y salud en el trabajo que incluye:

Principales riesgos gestionados en 2024:

- Impacto ambiental de nuestras operaciones y de los proyectos asesorados
- Seguridad y salud de colaboradores en trabajo de campo
- Protección de datos y privacidad
- Dependencia del sector público
- Riesgos reputacionales asociados a proyectos de alto impacto ambiental

VINCULACIÓN CON LOS ODS

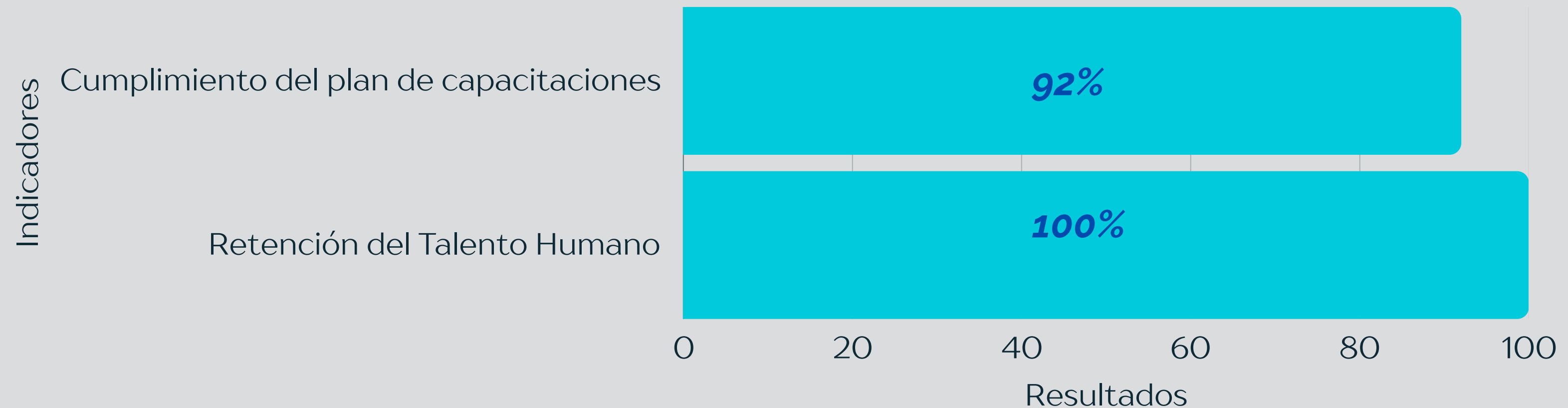
ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas

Nuestra contribución a este objetivo se materializa a través de:

- Implementación de prácticas transparentes y éticas en nuestra gestión interna, estableciendo un ejemplo replicable para nuestros clientes.
- Asesoría a organizaciones en la implementación de sistemas de mejora continua, sostenibilidad y seguridad y salud en el trabajo.
- Promoción de mecanismos de participación inclusiva en la toma de decisiones.
- Participación en iniciativas sectoriales para el fortalecimiento de la ética empresarial en Colombia.

5.6

INDICADORES DE DESEMPEÑO



DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

Desafíos:

- **Equilibrio de intereses:** Armonizar las expectativas de los diferentes grupos de interés, especialmente en decisiones que implican compromisos entre objetivos financieros y socioambientales.
- **Gestión de riesgos emergentes:** Identificar y gestionar oportunamente riesgos asociados a nuevas tendencias como la transformación digital y las crecientes exigencias en materia de transparencia.
- **Medición de impacto:** Desarrollar métricas más robustas para cuantificar el impacto de nuestras prácticas de gobierno corporativo en el desempeño integral de la organización.

Oportunidades:

- **Liderazgo sectorial:** Posicionarnos como referente en gobierno corporativo sostenible para empresas de consultoría y servicios profesionales.
- **Innovación en participación:** Implementar mecanismos innovadores para la participación de grupos de interés en la toma de decisiones, aprovechando herramientas digitales.
- **Educación y promoción:** Expandir nuestros programas de formación en gobierno corporativo sostenible, contribuyendo a elevar los estándares del sector empresarial.



PRÁCTICAS LABORALES EQUITATIVAS Y DIGNAS

NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL



En Gestión Total Corporativa S.A.S BIC, hemos desarrollado una cultura organizacional fundamentada en el aprendizaje continuo, la colaboración y el bienestar integral. Nuestros 9 colaboradores directos y aproximadamente 140 contratistas conforman un equipo diverso y altamente especializado.

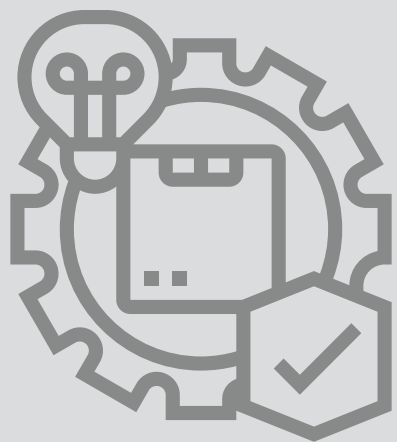
Principios culturales:

- Excelencia con propósito: Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos, orientados por nuestro propósito de transformación positiva.
- Colaboración interdisciplinaria: Fomentamos la integración de diferentes perspectivas y especialidades para ofrecer soluciones integrales.
- Aprendizaje continuo: Promovemos activamente el desarrollo constante de habilidades y conocimientos.
- Equilibrio vital: Reconocemos la importancia del equilibrio entre la vida profesional y personal.
- Liderazgo consciente: Cultivamos un estilo de liderazgo basado en la empatía, la comunicación abierta y el ejemplo.



Iniciativas de cultura organizacional implementadas en 2024:

- Desayunos Corporativos: Espacios trimestrales de diálogo abierto entre todos los niveles de la organización.
- Acciones de reconocimiento: Celebración trimestral de logros individuales y colectivos alineados con nuestros valores.
- Reuniones seguimiento a proyectos: Grupos de interés temáticos que facilitan el intercambio de conocimientos y experiencias.
- Guía de lecciones aprendidas: Documento en el cual se consignan las lecciones aprendidas generadas en cada proyecto en busca de la gestión del conocimiento y el crecimiento empresarial.



NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL

Somos una empresa que cree en la juventud, y en el primer empleo buscamos personas con talento y eso lo evidenciamos en nuestros procesos de reclutamiento. El 33% son profesionales menores de 35 años.



Durante el 2024 vinculamos 2 practicantes como iniciativa voluntaria buscando la vinculación formal de los jóvenes al primer empleo y formación en experiencia profesional.

EQUIDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Hemos desarrollado con el apoyo del comité de convivencia laboral la siguiente política:

1 Principios:

Gestión Total Corporativa SAS BIC reconoce como características fundamentales la participación activa de los diferentes grupos poblacionales que la conforman, y la pertinencia y calidad de sus servicios y acciones en razón de la existencia de las diversidades. Para ello plantea como principios de esta política:

- **Cero Discriminación y Prejuicios:** La eliminación y prevención de toda exclusión, favoritismo o limitación que, por omisión o acción, genere como consecuencia negar, restringir, invalidar, damnificar o vulnerar el ejercicio de los derechos humanos y libertades por motivaciones discriminatorias de cualquier índole.
- **Dignidad humana:** El reconocimiento de las personas desde su individualidad y particularidad, respetando su derecho a coexistir dentro de la sociedad sin ser objeto de ningún tipo de discriminación, humillación, intimidación o sujeta a cualquier tipo de violencia o acoso



- **Empatía:** La capacidad y buena disposición para reconocer e identificar las opiniones, necesidades, intereses, experiencias, expectativas, emociones y sentimientos entre las personas para comprender la diversidad y la multiplicidad desde la pluralidad.
- **Respeto:** Consideración en relación al cumplimiento de las libertades fundamentales y los derechos humanos de todas las personas, sin hacer discriminación de ninguna índole.
- **Participación:** La promoción de la cooperación, inclusión y contribución de forma plural, inclusiva y diversa de las personas que hacen parte de manera directa o indirecta de esta política.
- **Transversalidad:** La diversidad, equidad e inclusión y la no discriminación son asuntos que se incorporan en la narrativa de Gestión Total Corporativa SAS BIC y en sus procesos de gestión en todas las áreas y niveles organizacionales de la organización tanto a nivel interno como externo.

2 Enfoque

Gestión Total Corporativa SAS BIC aborda la política desde un enfoque diferencial, garantizando la inclusión desde diferentes categorías más amplias de análisis, como lo son: género, orientación sexual, discapacidad, edad, raza, religión, estado de salud, nacionalidad, condición migratoria, idioma, ideología política, creencias, estado civil, situación social y económica o estar dentro de algún tipo de categoría cultural y /o social, lo anterior, con el objetivo de promover el valor de la igualdad, el cierre de brechas, la no discriminación, el respeto y la garantía de los derechos humanos y las libertades individuales.

Se busca de igual forma la adherencia de acciones específicas que dejen en evidencia la promoción y el compromiso desde un enfoque de derechos humanos, donde se busque garantizar las libertades de todas las personas relacionadas dentro del ecosistema Gestión Total Corporativa SAS BIC, apoyando el empoderamiento de todos los actores para que tengas canales para exigir sus derechos por medio de un canal de comunicación claro para la prevención, evaluación y abordaje de violaciones a sus derechos en cualquier forma que se presenten.

3

Líneas de acción

Se entiende a Gestión Total Corporativa SAS BIC como una empresa inclusiva porque se preocupa en que sus procesos favorezcan a todos por igual y entienda la diversidad como un factor que lejos de perjudicar beneficie y ennoblezca las diversas dinámicas dentro de los espacios de trabajo.

Las acciones concretas que permiten fortalecer y promover la diversidad, equidad, inclusión y no discriminación son:

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Recolección de datos e información: Se tendrá en cuenta la recolección de datos e información y generación de conocimiento por lo que se implementará un diagnóstico organizacional en términos de Diversidades e Inclusión para tener identificado actores relevantes dentro de la implementación de la política. | <ul style="list-style-type: none">• Capacitación, formación y sensibilización: Diseñar y ejecutar formaciones y sensibilización dentro del equipo orientadas a temáticas relacionadas con la presente política dentro del ecosistema GTC SAS BIC. Se incluirá esta capacitación en los procesos de inducción para garantizar que toda persona vinculada a la empresa conozca la presente política. | <ul style="list-style-type: none">• Reclutamiento y selección: En los procesos de reclutamiento y selección, se continuará con los criterios objetivos que evalúan las capacidades técnicas y profesionales para el desarrollo de las funciones del cargo, con cero tolerancias hacia cualquier forma de discriminación y/o prejuicio. |
|---|---|---|

- **Eventos y comunicación gráfica:** Se propenderá por garantizar la diversidad, la equidad, la inclusión y la no discriminación dentro de la forma de comunicar, particularmente, se tendrán en cuenta en el diseño de piezas de difusión y la creación de material gráfico mostrando la participación de personas pertenecientes a grupos generalmente discriminados y vulnerados.
- **Sanciones y consecuencias:** La discriminación, el acoso laboral y el acoso sexual se configuran como faltas graves. Se definirán las sanciones disciplinarias o consecuencias laborales pertinentes actualizando el Reglamento Interno de Trabajo.
- **Prevención, protección y atención:** el Comité de Convivencia Laboral establecerá canales de comunicación adecuados para manejar este tipo de conductas y crear un entorno de trabajo sano y seguro, para proteger a las personas de toda forma de violencia o acoso. Se reprobará y corregirá todo acto de acoso laboral, acoso sexual y discriminación en cualquiera de sus modalidades, estableciendo una ruta clara para su manejo, respetando la confidencialidad y garantizando el debido proceso y la debida diligencia mediante:
 - **I. Difusión:** Se difundirá esta política y se socializará para explicar la ruta y los canales para interponer denuncias de acoso laboral, acoso sexual o discriminación.
 - **II. Monitoreo y evaluación:** Se realizará un monitoreo para prevenir la posibilidad de casos de acoso laboral, acoso sexual o discriminación.

DESARROLLO PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN

Desde nuestro sistema Integrado de gestión contamos con un plan de capacitaciones para el desarrollo, formación, sensibilización y concientización del personal que abarcó los siguientes temas:



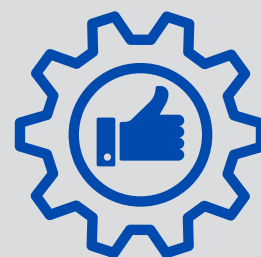
Programas CCB y Fábricas de Productividad:

Incluye todas las capacitaciones relacionadas con la Cámara de Comercio de Bogotá y el programa Fábricas de Productividad.



Gestión Comercial y Financiera:

Capacitaciones enfocadas en facturación, pricing, ofertas comerciales y programas BIC.



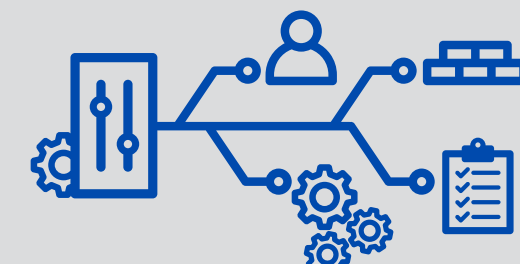
HSEQ y Bienestar Laboral:

Abarca capacitaciones sobre salud, seguridad, bienestar y sistema de gestión.



Gestión Administrativa

Capacitaciones relacionadas con procesos administrativos y uso de herramientas.



Desarrollo de Competencias:

Capacitaciones para el desarrollo de habilidades profesionales.

COMPENSACIÓN JUSTA Y BENEFICIOS

En Gestión Total Corporativa S.A.S BIC, reconocemos que el bienestar, el desarrollo y la dignidad de nuestros colaboradores son pilares fundamentales para construir un entorno laboral equitativo, inclusivo y sostenible.

Como parte de nuestro compromiso BIC, hemos diseñado beneficios que buscan no solo recompensar el desempeño, sino también promover el equilibrio vida-trabajo, la formación continua, el reconocimiento de los logros y la permanencia a largo plazo.

Día de cumpleaños

- Valoramos el bienestar emocional y personal de nuestros colaboradores. Por ello, ofrecemos medio día remunerado para celebrar su cumpleaños, que puede disfrutarse en la fecha o durante la semana siguiente, previo acuerdo con el gerente o jefe directo. Este beneficio fortalece el sentido de pertenencia y el balance entre lo personal y lo laboral.

Día de Beneficio por Antigüedad

Reconocemos y premiamos la lealtad y compromiso a través de días libres progresivos según la antigüedad:

De 1 a 3 años de servicio continuo: 1 día al año libre
A partir de los 4 años: 1 día libre por semestre
(máximo 2 días al año)

Este beneficio refuerza nuestra visión de relaciones laborales duraderas, al tiempo que permite espacios de descanso y bienestar. Cabe destacar que estos días no son acumulables, promoviendo su uso responsable dentro de cada periodo.

Programa de auxilio educativo

Como empresa comprometida con el crecimiento de las personas, impulsamos el desarrollo profesional mediante un concurso anual para otorgar una beca para estudios de especialización, maestría o formación ejecutiva. Los colaboradores elegibles son aquellos con contrato a tiempo completo y al menos un año de antigüedad. El apoyo, hasta un 50% del valor del programa, se otorga bajo modalidad de reembolso, y su formalización incluye un compromiso de permanencia y excelencia académica. Con ello, buscamos fortalecer capacidades alineadas a nuestra misión y potenciar el impacto social de nuestra labor.

Reconocimientos especiales

Fomentamos una cultura de reconocimiento positivo, en la cual destacamos logros, iniciativas y aportes extraordinarios a través de incentivos no salariales coordinados con líderes y aprobados por la gerencia. Estos reconocimientos fortalecen la motivación, el sentido de propósito y el compromiso colectivo.

Bonificaciones ejecutadas en el 2024

Bono de antigüedad

Apostamos por relaciones laborales sostenibles y justas. Por ello, otorgamos un bono no constitutivo de salario equivalente al ingreso promedio mensual de los últimos 60 meses, cada cinco años de servicio continuo. Este reconocimiento premia la constancia, el compromiso y la contribución a largo plazo de nuestro equipo humano.



SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR

En Gestión Total Corporativa S.A.S BIC, priorizamos la salud, seguridad y bienestar integral de nuestros colaboradores, como parte de nuestro compromiso con prácticas laborales equitativas y dignas. Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado bajo la norma ISO 45001:2018, cumpliendo además con los estándares del Decreto 1072 de 2015.



Durante el año 2024, logramos importantes avances:

- Aplicación de la batería de riesgo psicosocial, obteniendo un resultado moderado.
- Realización de capacitaciones en manejo de emociones y manejo del estrés.
- Contratación de un psicólogo particular para sesiones individuales de apoyo emocional.
- Implementación de programas osteomuscular, cardiovascular y visual, incluyendo capacitaciones en cuidado visual, pausas activas, uso de elementos de ergonomía y estilos de vida saludable.
- Inspecciones de puestos de trabajo en casa con recomendaciones personalizadas.

Resultados destacados:

- Cero accidentes de trabajo durante el año.
- Prevalencia de accidentes comunes o enfermedades generales: 31,36%.
- Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso con la prevención de riesgos, el bienestar físico y emocional y la creación de ambientes laborales seguros y saludables.

VINCULACIÓN CON LOS ODS

ODS 5 - Igualdad de género

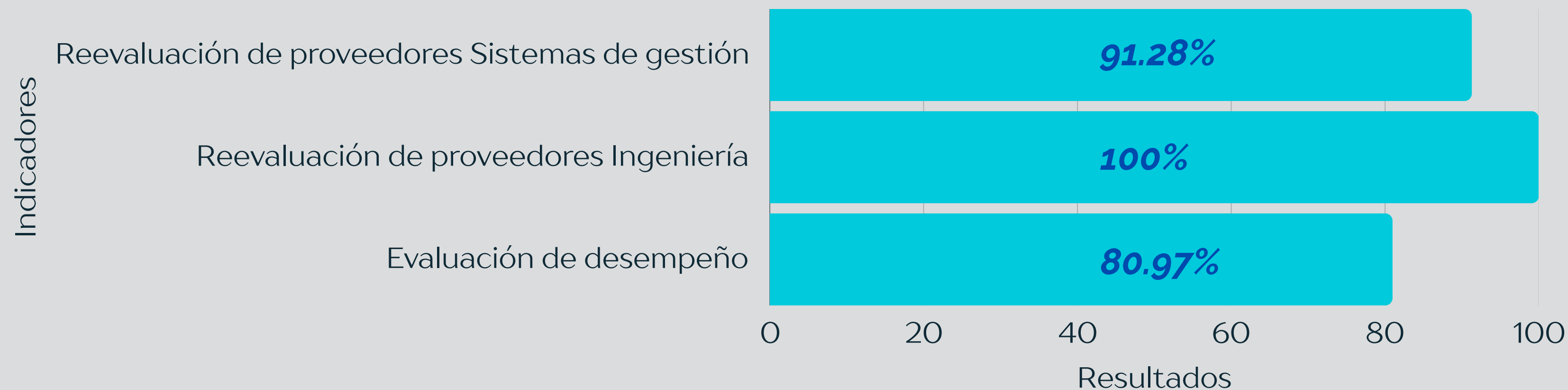
En Gestión Total Corporativa S.A.S BIC promovemos activamente la igualdad de género y la equidad de oportunidades en todas nuestras áreas. Hemos implementado políticas de diversidad, equidad e inclusión que garantizan la participación de mujeres en todos los niveles de la organización y en nuestra red de contratistas. Actualmente, el 43% de nuestros proveedores son mujeres, lo que refleja nuestro compromiso de fomentar el empoderamiento femenino también en la cadena de valor. Además, impulsamos espacios de sensibilización y fortalecimiento de capacidades para garantizar que nuestras prácticas sean inclusivas, libres de discriminación y orientadas al cierre de brechas de género.

ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico

Contribuimos al trabajo decente y al crecimiento económico mediante la creación de empleos directos e indirectos de calidad. Actualmente generamos más de 100 empleos a través de nuestra red de contratistas, quienes cuentan con todas las garantías y respaldo de la firma, y aplicamos modelos flexibles de operación como el trabajo en casa para nuestro equipo directo. Adicionalmente, fortalecemos la sostenibilidad empresarial de más de 150 organizaciones mediante servicios de consultoría, auditoría y formación, promoviendo prácticas que incrementan su competitividad, productividad y responsabilidad social. Con ello, impulsamos ecosistemas económicos más sólidos, inclusivos y sostenibles.

6.8

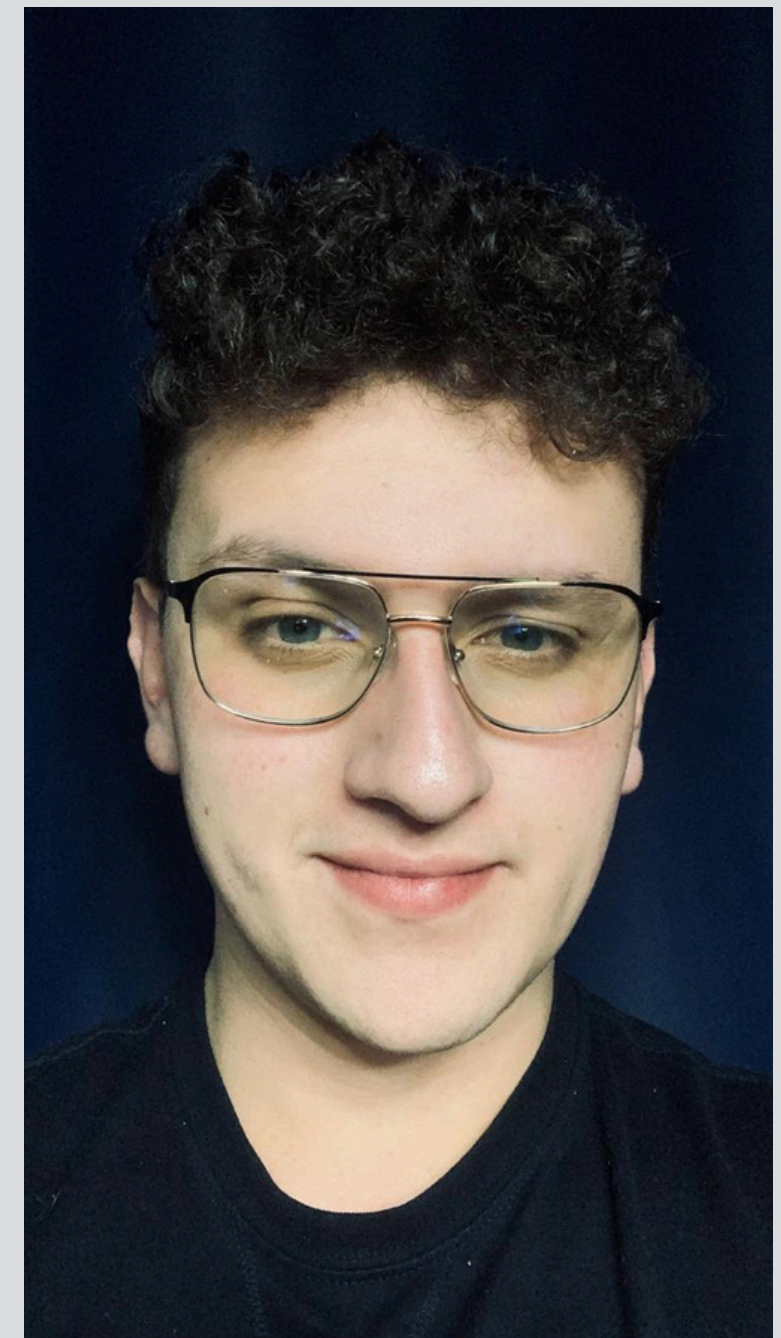
INDICADORES DE DESEMPEÑO



6.9 TESTIMONIOS DE COLABORADORES

Trabajar en Gestión Total Corporativa S.A.S BIC ha transformado mi vida, especialmente gracias a la modalidad de trabajo virtual, que me ha permitido establecerme en Madrid y disfrutar de una mayor calidad de vida. Esta flexibilidad demuestra el compromiso real de la empresa con el bienestar de sus empleados, además de contribuir al cuidado del medio ambiente al reducir la huella de carbono. Ingresé con apenas 19 años y poca experiencia laboral, pero la empresa me confió una responsabilidad que me permitió descubrir mi vocación en el área de consultoría, un campo que hoy me apasiona profundamente.

Son pocas las organizaciones que brindan este tipo de oportunidades a personas tan jóvenes. Adicionalmente, disfruto de beneficios como bonificaciones por cumpleaños y antigüedad, así como el apoyo del 50% para realizar una especialización al finalizar mi pregrado. A esto se suma el acompañamiento psicológico y un excelente ambiente laboral, factores que han impulsado mi desarrollo personal y profesional. Hoy, estoy por cumplir tres años en la compañía, un período marcado por el crecimiento continuo y la satisfacción.



Alejandro Murillo

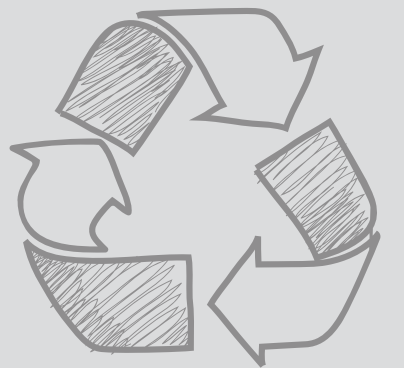


PRÁCTICAS AMBIENTALES REGENERATIVAS

POLÍTICA Y SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Gestión Total Corporativa S.A.S BIC contamos con un **Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la norma ISO 14001:2015**, lo que garantiza el cumplimiento de estándares internacionales en materia ambiental, en el marco de esta hemos definido la siguiente política del Sistema Integrado de Gestión: Generamos valor agregado a nuestros clientes y partes interesadas con la gestión de proyectos, apoyando el desarrollo social, la mejora de las empresas y el cumplimiento de los requisitos legales; contamos con un equipo de trabajo cálido y de excelencia el cual responde y mejora continuamente nuestro modelo de servicio, impactando en el desempeño de la operación de las empresas.

Nos interesa la protección del medio ambiente, el uso adecuado de sus recursos y la prevención en la contaminación, buscando la gestión de los aspectos ambientales y la mitigación de los impactos ambientales identificados en nuestras actividades, además de la protección e integridad de nuestro equipo humano, generando su participación y consulta; brindando condiciones de trabajo seguras y saludables a través de la eliminación de peligros y reducción de los riesgos para evitar accidentes y enfermedades laborales asociados a los riesgos inherente en la operación.



EFICIENCIA EN EL USO DE RECURSOS

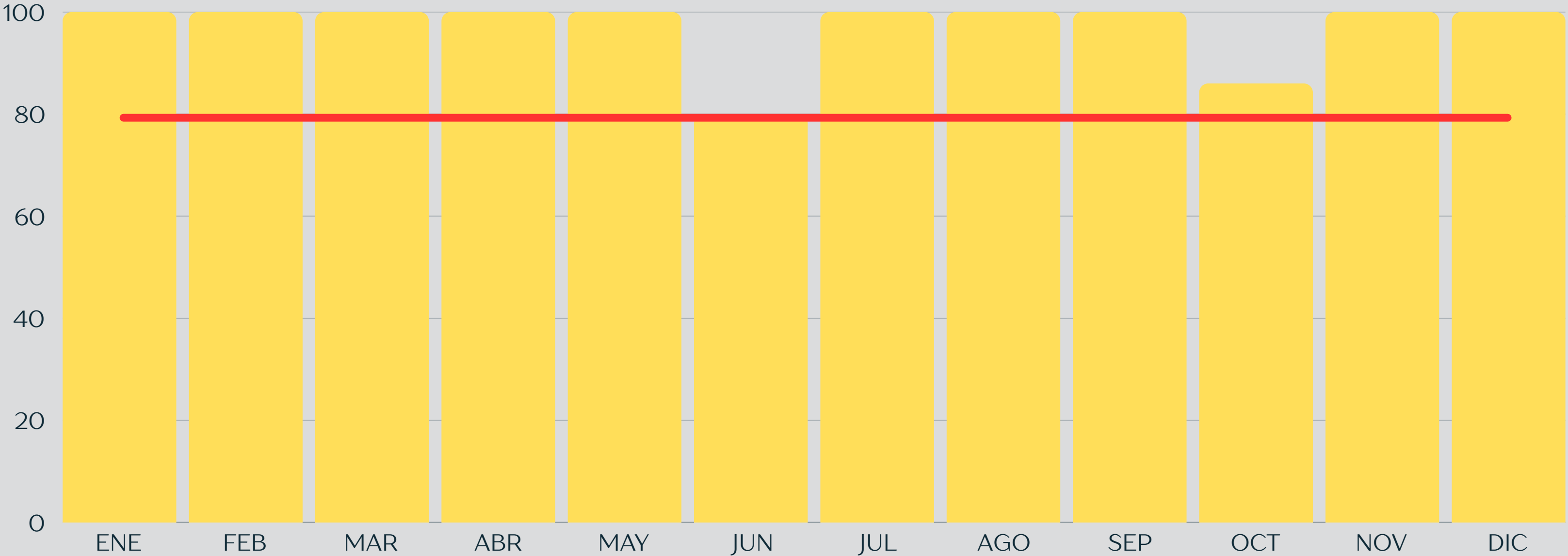
Gestión Total Corporativa S.A.S BIC ha establecido un enfoque estratégico para la eficiencia en el uso de recursos, que abarca energía, agua y materiales, garantizando un uso responsable y alineado con los principios de sostenibilidad y economía circular.

Durante 2024, logramos una reducción del **8% en el consumo energético** frente al año anterior, alcanzando un promedio de **53,25 kW**, gracias a campañas de sensibilización interna orientadas al apagado de equipos electrónicos y luces cuando no están en uso, así como al fortalecimiento de hábitos responsables entre los colaboradores. Esta estrategia se complementó con la optimización de los sistemas de iluminación y el uso eficiente de los equipos informáticos.

En materia de agua, aunque nuestra operación no genera consumo significativo, adoptamos un enfoque proactivo hacia el uso responsable del recurso en el entorno doméstico de nuestros colaboradores. Realizamos inspecciones preventivas a las instalaciones de la propiedad horizontal donde se encuentran nuestras oficinas, para identificar posibles fugas, contribuyendo a la reducción de desperdicios y garantizando el mantenimiento de las instalaciones.

Respecto al manejo de materiales, mantuvimos una tendencia estable en la generación de residuos, evitando incrementos frente al año anterior, lo que evidencia el impacto positivo de las medidas de optimización y de los programas de concientización ambiental implementados en nuestra operación.

Contamos con los siguientes indicadores como resultado de nuestra gestión durante el año 2024:



Bonificaciones ejecutadas en el 2024

Contamos con los siguientes indicadores como resultado de nuestra gestión durante el año 2024:

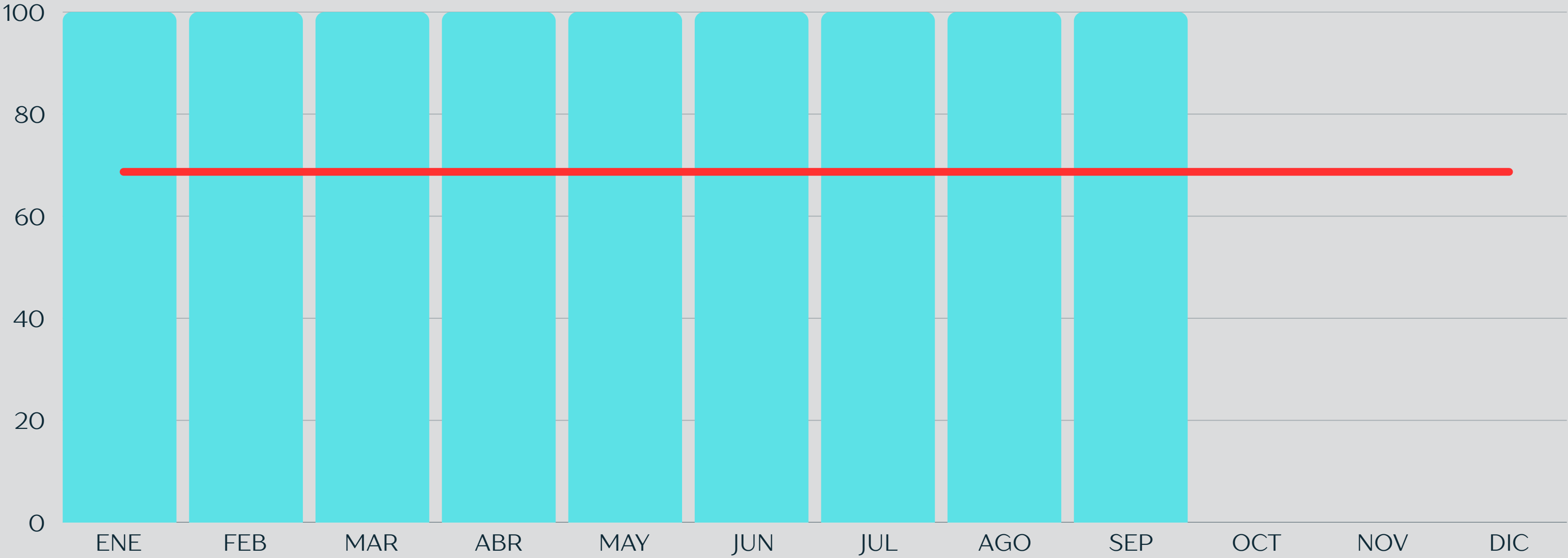


Gráfico 2. Cobertura actividades ambientales

Contamos con los siguientes indicadores como resultado de nuestra gestión durante el año 2024:

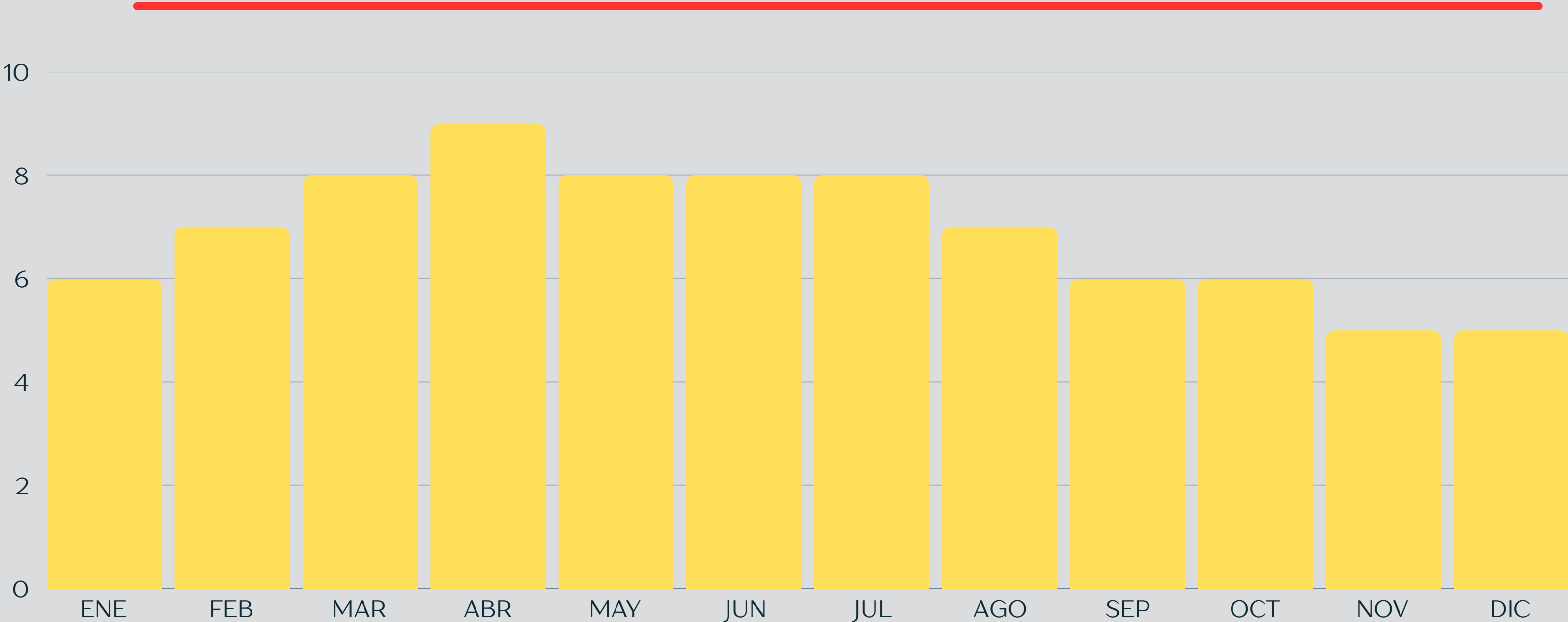
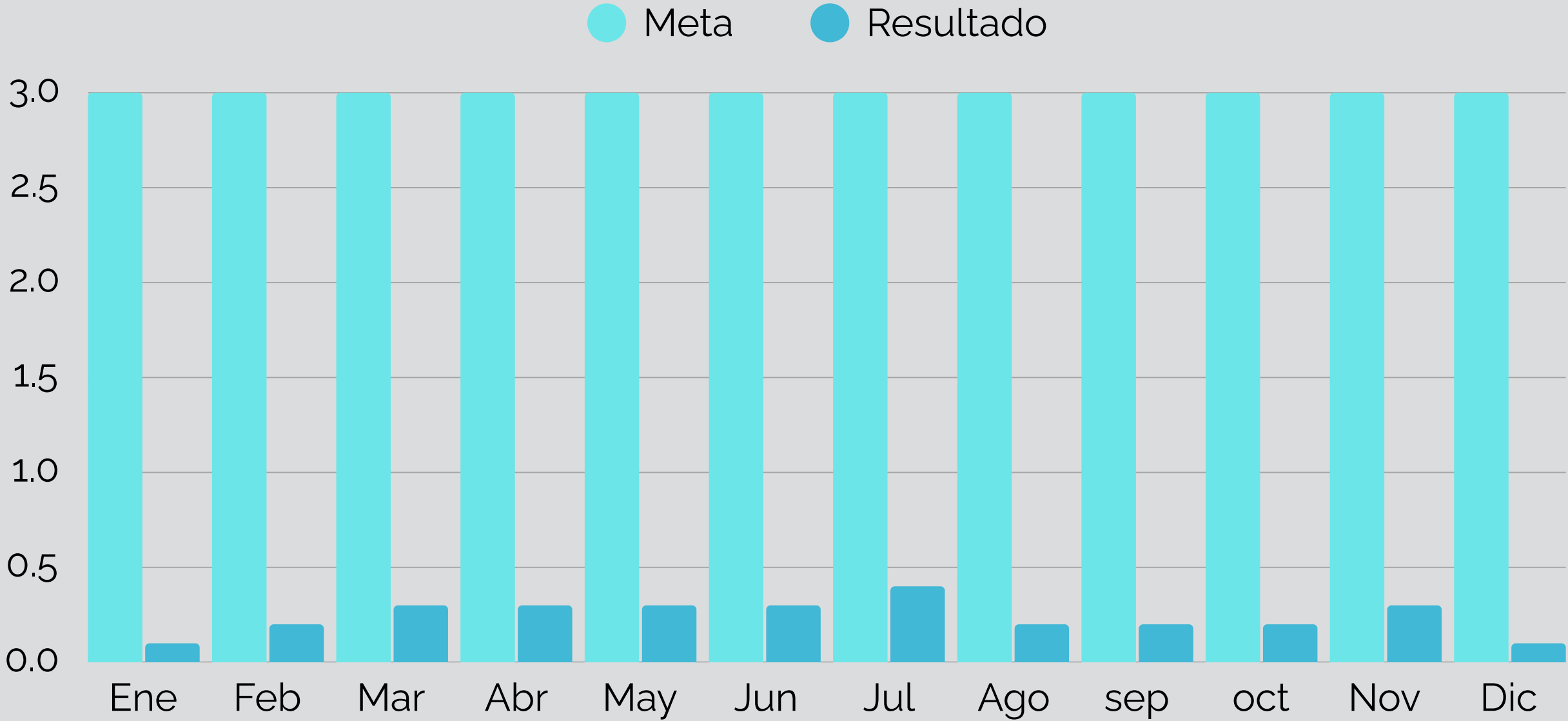


Gráfico 3. Efectividad consumo de energía

Contamos con los siguientes indicadores como resultado de nuestra gestión durante el año 2024:



**Dada la baja generación de residuos durante la operación la tendencia se mantiene entre el 0,1 y 0,3 kg por persona.*

Gráfico 4. Efectividad gestión de residuos



7.3

ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Gestión Total Corporativa S.A.S BIC reafirma su compromiso con la sostenibilidad mediante la implementación de prácticas de economía circular, enfocadas en la reducción, reutilización y reciclaje de materiales, minimizando así su impacto ambiental.

Durante el año 2024, la empresa desarrolló una campaña interna para la recolección de **Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)**, logrando recolectar **2,5 kg** de estos residuos. Estos fueron gestionados adecuadamente en un punto autorizado ubicado en el centro comercial Unilago, asegurando su disposición final conforme a la normativa vigente.

Esta iniciativa se alinea con la **Política Nacional para la Gestión Integral de RAEE**, establecida por la Ley 1672 de 2013 y desarrollada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en 2017. Dicha política promueve la sensibilización y educación hacia la producción y el consumo responsable de aparatos eléctricos y electrónicos, el desarrollo de instrumentos para su recolección y gestión, la transferencia tecnológica y el desarrollo de infraestructura ambientalmente segura, así como la conformación de esquemas de trabajo conjunto entre el sector privado y público para promover la gestión integral de estos residuos. (Sostenible, 2023)

Además, esta acción se enmarca dentro de la **Estrategia Nacional de Economía Circular (ENEC)**, que busca optimizar el uso de materiales, agua y energía, promoviendo la eficiencia y la sostenibilidad en los procesos productivos y de consumo. *(Sostenible, 2023)*

En complemento, Gestión Total Corporativa S.A.S BIC ha mantenido una tendencia positiva en la generación de residuos, evitando incrementos en comparación con el año anterior. La empresa continúa promoviendo prácticas responsables en la separación y disposición adecuada de residuos, contribuyendo así a la reducción de la presión sobre los rellenos sanitarios y fomentando el reciclaje.

Imagen Poster invitación campaña recolección de residuos



MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO



Gestión Total Corporativa S.A.S BIC reconoce la urgencia de actuar frente al cambio climático y ha adoptado un enfoque integral para mitigar su impacto y fortalecer su capacidad de adaptación. Durante 2024, implementamos campañas internas orientadas a la **reducción del consumo energético**, logrando una disminución del 8% respecto a 2023, gracias al uso eficiente de la iluminación, el apagado de equipos electrónicos y la optimización de recursos en nuestras oficinas.

Aunque nuestras operaciones no generan emisiones directas significativas ni un alto consumo hídrico, entendemos nuestra responsabilidad de actuar como agentes de cambio. Por ello, promovemos prácticas de reducción de emisiones indirectas a través de la sensibilización de colaboradores y partes interesadas, el fomento de hábitos sostenibles en el hogar y la gestión responsable de residuos, especialmente de tipo electrónico.

Además, contribuimos a la adaptación al cambio climático mediante inspecciones periódicas en la infraestructura donde operamos, identificando riesgos asociados (como posibles fugas de agua) y generando recomendaciones de mejora para prevenir impactos negativos.

Estas acciones están alineadas con las metas del **Acuerdo de París** y con el compromiso del país de reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero, contribuyendo de forma directa al **ODS 13: Acción por el Clima**. Con ello, Gestión Total Corporativa fortalece su papel como empresa consultora consciente de su impacto y con visión de futuro.



VINCULACIÓN CON LOS ODS

Nuestras acciones ambientales se alinean con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

ODS 6 - Agua limpia y saneamiento:

Promovemos el uso responsable del agua en casa y gestionamos vertimientos domésticos de forma adecuada.

ODS 7 - Energía asequible y no contaminante:

Reducimos nuestro consumo energético mediante campañas de ahorro y uso eficiente de equipos.

ODS 12 - Producción y consumo responsables:

Implementamos prácticas responsables en la generación y disposición de residuos, incluyendo RAEEs.

ODS 13 - Acción por el clima: Fomentamos una cultura interna de reducción de impactos ambientales, incluyendo energía, residuos y emisiones indirectas.

PROYECTO DESTACADO



En línea con nuestro compromiso BIC y como parte de nuestras prácticas de economía circular, Gestión Total Corporativa S.A.S BIC implementó durante 2024 un innovador **programa de venta de equipos electrónicos obsoletos**, dirigido a dar una segunda vida útil a los dispositivos que ya no forman parte de nuestras operaciones.

El programa consiste en la creación de un portafolio de equipos electrónicos, como computadores, periféricos y dispositivos de oficina en desuso, que es ofrecido a nuestras partes interesadas —clientes, proveedores, aliados y colaboradores— a través de un mecanismo de subasta transparente y abierto. Esta iniciativa no solo permite prolongar la vida útil de los equipos, sino que además reduce la generación de residuos electrónicos (RAEE), evita su disposición temprana en rellenos sanitarios y contribuye a fomentar el consumo responsable en nuestro ecosistema empresarial.

Los recursos obtenidos de las ventas son reinvertidos en programas de bienestar y capacitación interna, lo que fortalece nuestro modelo de sostenibilidad integral y genera valor compartido para la organización y sus grupos de interés.

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD Y VALOR COMPARTIDO



En el marco de este contrato programa de Industrias Creativas y Culturales (Contrato 6200016616/2024)

ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

Enfoque basado en:

- Diálogo permanente
- Participación activa
- Impacto medible

Acciones clave:

- Modelo de consulta previa y diagnósticos participativos
- Respuesta efectiva a necesidades locales

Proyecto destacado:

- Contrato 6200016616/2024 con la Cámara de Comercio de Bogotá
- Promoción de la oferta cultural, deportiva y gastronómica de Bogotá-Región

Resultados:

- +300 unidades productivas vinculadas (ICC, música, Sportech, Esports, gastronomía)
- Canales de comunicación bidireccional y relaciones sostenibles

PROGRAMAS DE DESARROLLO LOCAL

Gestión Total Corporativa ha implementado programas de alto impacto para el desarrollo comunitario, destacándose dos iniciativas fundamentales:

1

Programa de Sostenibilidad y Triple Impacto (Contrato 6200016322/2024)

- Ejecución de 250 horas de asistencia técnica para 25 empresas en adopción de prácticas de sostenibilidad, con 10 horas individuales por empresa.
- Desarrollo de 49 sesiones de transferencia de conocimiento que beneficiaron a 762 asistentes.
- Implementación de 248 horas de asesoría que impactaron a 6 empresas para la adopción de la condición BIC.
- Ejecución de 19 horas de intervención para 5 empresas en componentes específicos de sostenibilidad.
- Realización de 143 horas para fortalecimiento en sostenibilidad BIC, interviniendo 59 empresas.
- Implementación de 322 horas adicionales en componentes complementarios del programa.

**Programa de
Fortalecimiento
de Industrias
Creativas y
Culturales
(Contrato
6200016616/
2024)**

2

- Diseño e implementación de instrumentos diagnósticos para identificar necesidades específicas en sectores creativos, deportivos y gastronómicos.
- Desarrollo de talleres de formación y mentorías especializadas para impulsar la profesionalización de sectores clave como música, gastronomía y Sportech en la localidad de Kennedy y la región de Sabana de Cundinamarca.
- Mentoría y apoyo personalizado a más de 100 emprendedores para mejorar su competitividad, fomentando la colaboración e innovación.

- Implementación de intervenciones directas en las comunidades, como la actividad de pintura y adecuación del parque Bellavista del barrio Dindalito, fortaleciendo los espacios públicos para la integración comunitaria.

Ambos programas complementarios reflejan nuestro compromiso con el desarrollo local integral, abordando tanto aspectos de sostenibilidad empresarial como el fortalecimiento de industrias creativas que dinamizan la economía local y preservan la identidad cultural de las comunidades.

8.3 CADENA DE VALOR INCLUSIVA

Programa de Sostenibilidad Empresarial (Contrato 6200016322/2024):

- Implementación de un modelo de transferencia de conocimiento que combina talleres grupales y asistencia técnica individual, generando un balance entre aprendizaje colectivo y soluciones personalizadas.
- Asesoría especializada en temas críticos como huella de carbono, huella hídrica, economía circular y eficiencia energética, que permiten a las empresas participantes optimizar sus procesos y reducir impactos negativos.



Nuestra estrategia de cadena de valor inclusiva se materializa a través de dos programas complementarios que promueven la integración de actores locales en dinámicas económicas sostenibles:

- Desarrollo de capacidades para la elaboración de reportes de gestión que visibilizan el valor compartido y facilitan la toma de decisiones basadas en indicadores de triple impacto.
- Creación de una comunidad empresarial comprometida con la sostenibilidad, donde las 70 empresas beneficiarias actúan como multiplicadoras de buenas prácticas en sus respectivas cadenas de valor.

Programa de Industrias Creativas y Culturales (Contrato 6200016616/2024):

- Articulación estratégica con actores clave, incluyendo autoridades locales, gestores culturales y el sector privado, para fomentar la colaboración y el desarrollo sostenible de los sectores creativos.
- Capacitaciones y mentorías especializadas en áreas críticas como formulación de proyectos, acceso a financiamiento, branding y estrategias de mercadeo, fortaleciendo las capacidades de unidades productivas locales para integrarse efectivamente en cadenas de valor más amplias.
- Promoción de la oferta de entretenimiento a través de la creación de un catálogo digital que visibiliza las propuestas culturales y recreativas de la región, generando oportunidades de mercado para pequeños productores culturales.
- Fomento de mayor integración entre los sectores creativos y tradicionales, creando oportunidades de colaboración que diversifican y fortalecen el tejido económico local.

Estos programas han logrado incrementar notablemente la formalización y sostenibilidad de las unidades productivas locales, facilitando su integración en cadenas de valor más amplias y consolidando ecosistemas de colaboración que potencian el desarrollo económico inclusivo.

INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA

La inversión social de Gestión Total Corporativa se ha materializado a través de dos programas estratégicos con impactos cuantitativos y cualitativos significativos:

Programa de Sostenibilidad y Triple Impacto (Contrato 6200016322/2024):

- Ejecución del 100% de las metas planteadas en horas de talleres, superando las asistencias esperadas, lo que refleja el alto nivel de participación y compromiso de las empresas beneficiarias.
- Distribución estratégica de actividades en seis cortes que permitió abordar necesidades específicas en diferentes etapas, facilitando una ejecución ordenada y eficiente con resultados medibles en cada componente.
- Consolidación de un modelo de trabajo integral que no solo alcanzó las metas propuestas, sino que generó herramientas y aprendizajes sostenibles para el crecimiento continuo de las empresas impactadas.
- Transferencia de conocimiento especializado en áreas críticas de sostenibilidad, contribuyendo al desarrollo de capacidades locales para afrontar desafíos ambientales.

- Desarrollo de capacidades técnicas y estratégicas a través de mentorías personalizadas, donde los participantes mejoraron en áreas como gestión de proyectos culturales, marketing digital y monetización de productos culturales, transformando sus ideas en negocios viables y competitivos.
- Impacto directo en más de 300 unidades productivas y mentoría especializada a más de 100 emprendedores, promoviendo el crecimiento económico sostenible y la creación de un ecosistema colaborativo en los sectores culturales y creativos.



- Implementación de mejoras en infraestructura comunitaria, como la renovación del parque Bellavista en el barrio Dindalito, creando espacios de integración social que fortalecen el tejido comunitario.
- Desarrollo de un catálogo digital de oferta cultural y creativa que potencia la visibilidad y comercialización de productos y servicios locales, generando oportunidades económicas para pequeños emprendedores.

ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura

Nuestra contribución al ODS 9 se materializa en diferentes ámbitos:

- Facilitamos la transformación digital de pequeñas empresas mediante nuestro programa "Fábricas de Productividad", que ha apoyado a más de 260 empresas locales en la adopción de tecnologías que incrementan su eficiencia y competitividad.
- Implementamos un modelo de trabajo virtual que reduce la necesidad de infraestructura física y disminuye el impacto ambiental, contribuyendo a una industrialización más sostenible. Como lo evidencia la experiencia de colaboradores como Alejandro Murillo, quien trabaja desde Madrid, esta modalidad no solo beneficia al medio ambiente reduciendo la huella de carbono, sino que también facilita el acceso al empleo para personas en diferentes ubicaciones geográficas.

VINCULACIÓN CON LOS ODS

- Invertimos en innovación para desarrollar soluciones digitales accesibles para sectores tradicionalmente excluidos, con énfasis en aplicaciones que mejoran la gestión empresarial de microempresas.

- A través del Contrato 6200016616/2024, hemos impulsado la innovación en sectores como Sportech y Esports, promoviendo la integración de tecnologías en industrias creativas y culturales, y fomentando ecosistemas colaborativos que impulsan la modernización y competitividad de sectores tradicionalmente menos tecnificados.
- Promovemos la transferencia de conocimiento mediante nuestras capacitaciones en diversas áreas como transformación digital, gestión comercial y sistemas de información, como demuestra nuestro intenso calendario de capacitaciones de 2024, con más de 39 sesiones formativas realizadas.

Estos esfuerzos han resultado en un incremento en la adopción de herramientas digitales entre nuestros beneficiarios y la creación de soluciones tecnológicas específicas para necesidades locales, contribuyendo significativamente a la modernización de la infraestructura empresarial local y al desarrollo de industrias innovadoras.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Indicadores

Nivel de ejecución de proyectos SGE

87%

Satisfacción del cliente

97%

0 20 40 60 80 100
Resultados

PERSPECTIVAS FUTURAS

LECCIONES APRENDIDAS

- La articulación entre actores públicos, privados y comunitarios es fundamental para amplificar el impacto social, ambiental y económico.
- La combinación de talleres grupales, mentorías y asistencia técnica individual permite atender tanto necesidades colectivas como desafíos particulares de cada empresa.
- La flexibilidad operativa (como el trabajo en casa y los modelos de economía circular) potencia el bienestar interno, la sostenibilidad y la resiliencia empresarial.
- La evaluación constante de resultados permite ajustar estrategias en tiempo real, mejorando la efectividad de los programas.

Durante el período reportado, Gestión Total Corporativa S.A.S BIC consolidó aprendizajes clave que fortalecen su compromiso con el triple impacto:

- La transferencia de conocimiento es una poderosa herramienta de transformación cuando está acompañada de cercanía, seguimiento y generación de confianza.



DESAFÍOS IDENTIFICADOS

En nuestro camino como sociedad BIC, hemos identificado desafíos específicos en cada dimensión:

- **Económica:** Influcidar la importancia de abordar programas de sostenibilidad entre cercanos y partes interesadas. Expandir la cobertura de programas de sostenibilidad a nuevas colaboradores, contratistas y clientes cercanos.
- **Ambiental:** Fortalecer la medición de indicadores como huella de carbono, huella hídrica y residuos generados, e incrementar las acciones de mitigación y compensación.
- **Social:** Ampliar el alcance de nuestras iniciativas a poblaciones vulnerables, incluyendo jóvenes, mujeres, emprendedores y, próximamente, niños, niñas y adolescentes, con un enfoque preventivo y de formación temprana.
- **Gobernanza:** Consolidar la implementación y seguimiento de políticas internas como desconexión laboral, diversidad, equidad e inclusión, garantizando su apropiación en todos los niveles de la organización.

PLAN DE ACCIÓN

De cara al próximo período, Gestión Total Corporativa S.A.S BIC se compromete a:

- Diseñar e implementar alianzas con instituciones educativas para la formación en competencias empresariales de niños, niñas y adolescentes, contribuyendo a construir capacidades emprendedoras desde edades tempranas.



- Fortalecer los programas de economía circular, incluyendo nuevas líneas de posconsumo, exploración de apoyo de iniciativas para la reforestación de territorio rural.- ampliar estos conceptos un poco más

VISIÓN A LARGO PLAZO

Nuestra visión a mediano y largo plazo es posicionarnos como referentes nacionales e internacionales en consultoría de sostenibilidad y empresas BIC, generando triple impacto positivo y transformando comunidades. Aspiramos a:



- Ser un referente en inclusión y equidad, garantizando espacios de trabajo diversos, resilientes e innovadores.
- Dejar huella en la formación de futuras generaciones a través de programas educativos que inspiren a niños, niñas y adolescentes a construir proyectos de vida sostenibles, responsables y con propósito.

ANEXOS

10

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

DocuSign Envelope ID: B4810352-8C6B-4552-B843-49A0BB265F82

BUREAU VERITAS

Certification



GESTIÓN TOTAL CORPORATIVA S.A.S

Entidad Contratante: Carrera 14 # 7 6 - 25 Oficina 302 Edificio Centro Ejecutivo 76 Bogotá, D.C., Colombia

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO 9001:2015

Alcance de Certificación

GESTIÓN EMPRESARIAL MEDIANTE LA CONSULTORÍA, AUDITORÍA, FORMACIÓN Y TERCERIZACIÓN EN: NORMAS TÉCNICAS INTERNACIONALES, NACIONALES, SECTORIALES Y REQUERIMIENTOS LEGALES. PROCESOS DE NEGOCIO EN MEJORA CONTINUA, OPERACIÓN, TALENTO HUMANO, GESTIÓN DE MERCADEO Y COMERCIAL, GESTIÓN AMBIENTAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. CONSULTORÍA EN SISTEMAS DE SANEAMIENTO BÁSICO, AGUA POTABLE, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL, ABARCANDO: DISEÑOS HIDRÁULICOS, ESTRUCTURALES, ELECTROMECÁNICOS, ELÉCTRICOS Y DE AUTOMATIZACIÓN. ESTUDIOS EN HIDROLOGÍA, TOPOGRAFÍA, CARACTERIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA, GEOLOGÍA, GEOTECNIA Y AMBIENTALES

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación:

21 febrero 2024

Fecha de Vencimiento del ciclo previo:

N/A

Fecha de Auditoria de Certificación:

17 enero 2024

Fecha de Inicio del ciclo de Certificación:

21 febrero 2024

Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 20 febrero 2027

Certificado No.

CO24.05592

Versión: No. 1

Fecha de Revisión: 21 febrero 2024

DocuSigned by:

Carolina Prieto

EAT33AFAD6A34B1

Carolina Prieto Carranza

Gerente Técnico

BUREAU VERITAS

Certification



ONAC

ACREDITADO

ISO/IEC 17021-1:2015

10-CSG-007

Oficina Local: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401.

BUREAU VERITAS

Certification



GESTIÓN TOTAL CORPORATIVA S.A.S

Entidad Contratante: Carrera 14 # 7 6 - 25 Oficina 302 Edificio Centro Ejecutivo 76
Bogotá, D.C., Colombia

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido
auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de
Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO 14001:2015

Alcance de Certificación

GESTIÓN EMPRESARIAL MEDIANTE LA CONSULTORÍA, AUDITORÍA, FORMACIÓN Y
TERCERIZACIÓN EN: NORMAS TÉCNICAS INTERNACIONALES, NACIONALES,
SECTORIALES Y REQUERIMIENTOS LEGALES. PROCESOS DE NEGOCIO EN MEJORA
CONTINUA, OPERACIÓN, TALENTO HUMANO, GESTIÓN DE MERCADEO Y COMERCIAL,
GESTIÓN AMBIENTAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. CONSULTORÍA EN SISTEMAS
DE SANEAMIENTO BÁSICO, AGUA POTABLE, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
SANITARIO Y PLUVIAL, ABARCANDO: DISEÑOS HIDRÁULICOS, ESTRUCTURALES,
ELECTROMECÁNICOS, ELÉCTRICOS Y DE AUTOMATIZACIÓN. ESTUDIOS EN
HIDROLOGÍA, TOPOGRAFÍA, CARACTERIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA,
GEOLOGÍA, GEOTECNIA Y AMBIENTALES

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación: 21 febrero 2024
Fecha de Vencimiento del ciclo previo: N/A
Fecha de Auditoria de Certificación: 17 enero 2024
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación: 21 febrero 2024
Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este
certificado vence el: 20 febrero 2027

Certificado No. CO24.05593 Versión: No. 1 Fecha de Revisión: 21 febrero 2024

DocuSigned by:

Carolina Prieto

EA7334FADEA34B1...

Carolina Prieto Carranza

Gerente Técnico

BUREAU VERITAS

Certification



ONAC

ACREDITADO

ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Oficina Local: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401.
Bogotá D.C. – Colombia

Continúe actualización adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de

BUREAU VERITAS

Certification



GESTIÓN TOTAL CORPORATIVA S.A.S

Entidad Contratante: Carrera 14 # 7 6 - 25 Oficina 302 Edificio Centro Ejecutivo 76
Bogotá, D.C., Colombia

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido
auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de
Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO 45001:2018

Alcance de Certificación

GESTIÓN EMPRESARIAL MEDIANTE LA CONSULTORÍA, AUDITORÍA, FORMACIÓN Y
TERCERIZACIÓN EN: NORMAS TÉCNICAS INTERNACIONALES, NACIONALES,
SECTORIALES Y REQUERIMIENTOS LEGALES. PROCESOS DE NEGOCIO EN MEJORA
CONTINUA, OPERACIÓN, TALENTO HUMANO, GESTIÓN DE MERCADEO Y COMERCIAL,
GESTIÓN AMBIENTAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. CONSULTORÍA EN SISTEMAS
DE SANEAMIENTO BASICO, AGUA POTABLE, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
SANITARIO Y PLUVIAL, ABARCANDO: DISEÑOS HIDRÁULICOS, ESTRUCTURALES,
ELECTROMECÁNICOS, ELÉCTRICOS Y DE AUTOMATIZACIÓN. ESTUDIOS EN
HIDROLOGÍA, TOPOGRAFÍA, CARACTERIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA,
GEOLOGÍA, GEOTECNIA Y AMBIENTALES

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación: 21 febrero 2024
Fecha de Vencimiento del ciclo previo: N/A
Fecha de Auditoria de Certificación: 17 enero 2024
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación: 21 febrero 2024
Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este
certificado vence el: 20 febrero 2027

Certificado No. CO24.05594 Versión: No. 1 Fecha de Revisión: 21 febrero 2024

DocuSigned by:

Carolina Prieto

EA7334FADEA34B1...

Carolina Prieto Carranza

Gerente Técnico

BUREAU VERITAS

Certification



ONAC

ACREDITADO

ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Oficina Local: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401.

Continúe actualización adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de

84 pg

Contenido	Ubicación	Omisión		
		Requisitos omisión	Motivo	Explicación
2,1	Detalles de la organización	Quienes somos página 3, 4		
2,2	Entidad incluidas en la presentación de informe de sostenibilidad	Intervenciones realizadas a través de la Cámara de Comercio de Bogotá Página 21		
2,3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Cobertura del informe presentado página 8		
2,5	Verificación externa		Este informe es presentado a la SuperSociedades	
2,6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Nuestro propósito de beneficio e interés colectivo Página 5,6		
2,7	Empleados	Gobierno corporativo, transparente e incluyente Página 23		
2,8	Trabajadores que no son empleados	Gestión Total no cuenta con trabajadores que no son empleados		
2,9	Estructura de gobernanza y composición	Gobierno corporativo, transparente e incluyente Página 23		
2,10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno			Gestión Total Corporativa SAS BIC cuenta con un único socio accionista



Contenido	Ubicación	Omisión		
		Requisitos omisión	Motivo	Explicación
2,11	Presidente del máximo órgano de gobierno			Gestión Total Corporativa SAS BIC cuenta con un único socio accionista
2,12	Funciones del máximo órgano de gobierno			
2,13	Delegación de responsabilidades de gestión de los impactos	Prácticas laborales equitativas y dignas Página 33		
2,14	Funciones del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Gobierno corporativo, transparente e incluyente Página 23		
2,15	Conflicto de interés		No Aplica	A la fecha del reporte del informe no se han identificado conflicto de interés
2,16	Comunicación de inquietudes críticas		No Aplica	A la fecha del reporte del informe no se han presentado inquietudes que se consideren críticas
2,17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		No Aplica	A la fecha del reporte se encuentra en proceso de estructuración

Contenido	Ubicación	Omisión		
		Requisitos omisión	Motivo	Explicación
2,18	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno		No Aplica	A la fecha del reporte se encuentra en proceso de estructuración
2,19	Políticas de remuneración		No Aplica	Gestión Total Corporativa SAS BIC no cuenta con política de remuneración para la junta directiva
2,20	Proceso para determinar la remuneración	Compensación justa y beneficios Página 43		
2,21	Ratio de compensación total anual	Compensación justa y beneficios página 43		
2,22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Prácticas ambientales regenerativas Página 52		
2,23	Compromisos y políticas	Equidad e inclusión Página 37 Política del Sistema Integrado de Gestión Página 53		
2,24	Incorporación de los compromisos y políticas	Equidad e inclusión Página 37 Política del Sistema Integrado de Gestión Página 53		
2,25	Procesos para remediar impactos negativos	Prácticas ambientales regenerativas Página 52-62		

Contenido	Ubicación	Omisión		
		Requisitos omisión	Motivo	Explicación
2,26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Proceso de toma de decisiones Página 28			
2,27 Cumplimiento de la legislación y la normatividad				Gestión Total Corporativa SAS BIC no tuvo ningún proceso Sancionatorio durante el 2024
2,28 Afiliación a asociaciones			No aplica	Gestión Total Corporativa SAS BIC actualmente no se encuentra afiliada a asociaciones
2,29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Modelo de negocio con propósito Página 12 Programas de desarrollo local Página 68			
2,30 Acuerdos de negociación con colectivas			No aplica	Gestión Total Corporativa SAS BIC no se encuentra en proceso de negociación con colectivas

